

KUN ON TAHTOA,  
ON TOIVOA.



Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry

## **Vuosikertomus 2014**

**Hope**

YHDESSÄ & YHTEISESTI

## SISÄLLYS

1. YLEISTÄ	3
1.1 Toiminnan tarkoitus ja toimintamuodot	4
1.2 Henkilöstö	5
1.3 Hallitus ja kokoukset	5
1.4 Jäsenasiat	5
1.5 Talous	5
1.6 Toimitilat	5
1.7 Vuositavoitteet ja niiden toteutuminen	6
2. AVUSTUSTOIMINTA	7
2.1 PAIKALLISTOIMINTA	7
2.1.1 Hyvinkää-Riihimäki	7
2.1.2 Hämeenlinna	7
2.1.3 Joensuu	9
2.1.4 Jyväskylä	10
2.1.5 Kouvola	12
2.1.6 Kuopio	12
2.1.7 Lahti	12
2.1.8 Lohja	12
2.1.9 Mikkeli	15
2.1.10 Oulu	17
2.1.11 Pääkaupunkiseutu	19
2.1.12 Seinäjoki	22
2.1.13 Tampere	23
2.1.14 Turku	26
2.2 TUKI HARRASTUKSIIN	27
2.3 MUU ELÄMYS- JA VAPAA-AJAN TOIMINTA	28
3. VAPAAEHTOISTOIMINTA	29
4. YHTEISTYÖ	30
4.1 Järjestöyhteistyö	30
4.2 Yhteistyö kuntasektorin kanssa	30
4.3 Valtakunnallinen yritys yhteistyö	30
5. VARAINHANKINTA, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ	31
5.1 Varainhankinta	31
5.2 Media	31
5.3 Markkinointi	31
5.4 Viestintä	32

## 1 YLEISTÄ

Kulunut vuosi oli aktiivista yhdessä toimimisen sekä toiminnan kehittämisen aikaa. Vapaaehtoisillemme kuuluu suuri kiitos siitä, että kasvavien asiakas- ja avunpyyntömäärien ohella he perehdyttivät uusia vapaaehtoisia, loivat yhteistyösuhteita ja rakensivat yhdistyksen yhteistä tulevaisuutta.

Avustustoimintamme tavoitti 3651 lapsiperhettä ja noin 30 lastensuojelulaitosta. Avustettujen perheiden määrä kasvoi edellisvuodesta liki 60 prosentilla. Vapaaehtoisten määrä kasvoi neljänneksellä: aktiivisia vapaaehtoisia oli Hopessa vuoden lopulla 382 henkilöä.

Vuoden aikana tehtiin arvokasta avustustyötä ympäri Suomen. Toiminnan perusta oli edelleen vaate- ja tavaralahjoitusten jakamisessa, mutta etenkin harrastustoiminnan tukeminen lisääntyi niin jatkuvana toimintana kuin paikallisten hankkeiden kautta. Harrastustukeamme sai yhteensä noin 200 lasta ja nuorta. Avustustyön lisäksi kehitimme ja vahvistimme toimintaamme: juurrutimme arviointikäytäntöjä ja saimme tehtyjen kyselyjen myötä arvokasta tietoa toiminnan kehittämisen pohjaksi. Syksyllä aloitimme strategian laatimisen, joka vahvistetaan vuosikokouksessa 2015.

Lämmin kiitos jokaiselle toimintaan osallistuneelle. Teissä elää aito halu auttaa ja toimia yhdessä yhteiseksi hyväksi. Sen myötä monen apuamme saaneen elämässä on vahvistunut toivo, kiitollisuus ja ilo.



## 1.1 Toiminnan tarkoitus ja toimintamuodot

Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry on vuonna 2009 perustettu uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton avustus- ja vapaaehtoisjärjestö. Apumme kohdentuu vähävaraisille ja äkillisen kriisin kohdanneille lapsiperheille sekä huostaan otetuille lapsille. Tuemme lapsia heidän arjessaan sekä edistämme yhteisöllisyyttä ja välittämistä Suomessa, neljäntoista paikallistoimijan välityksellä.

### TOIMINTAMUODOT:

- tavara- ja vaatelahjoitukset
- harrastustoiminnan tukeminen
- iloa tuottavien vapaa-ajan elämysten mahdollistaminen

### ARVOT:

- Inhimillisuus

Pienet teot tuovat inhimillisyyttä arkeen. Auttajat, autettavat ja vapaaehtoiset ovat samanarvoisia ihmisiä, jotka kohdatessaan lisäävät toistensa hyvinvointia ja merkityksellisyyttä.

- Avoimuus

Hope toimii avoimuuden periaattein, mikä näkyy kevyen organisaatiomme, talouden ja yhteistyösuhteiden läpinäkyvyydessä. Toimimme yhdessä yhteiseksi hyväksi.

- Luotettavuus

Kannamme sydämessämme suurta kunnioitusta sekä asiakkaitamme että lahjoittajia kohtaan. Meille on tärkeää, että voimme olla luotettava kumppani lahjoitusketjun joka askeleella.

- Ekologisuus

Hope on perustettu jakamaan hyvinvointia tasaisemmin kierrätyksen avulla. Olemme luoneet tehokkaan väylän, jonka kautta vaatteet ja tavarat saavat uuden mahdollisuuden tuoda iloa lapsille. Paikallisuus on osa ekologisuuttamme. Hope on siellä missä apua tarvitaan.

## **1.2 Henkilöstö**

Vuonna 2014 yhdistyksellä oli kaksi vakituista palkkatyöntekijää. Kokoaikaisessa työsuhteessa työskenteli toiminnanjohtaja, jonka tehtävää hoiti Eveliina Hostila. Osa-aikaisessa pääkaupunkiseudun tiiminvetäjän tehtävässä toimi Nora Virtanen.

Tampereen toimipisteessä oli määräaikaisessa palkkatuetussa työsuhteessa Kristiina Myllyniemi, ajalla 1.8.-31.12. Työsuhde jatkuu edelleen kevääseen 2015.

Yhdistyksessä oli lisäksi työkokeilijoita, työharjoittelijoita sekä henkilöitä Rikosseuraamuslaitoksen ja kuntouttavan työtoiminnan kautta.

## **1.3 Hallitus ja kokoukset**

Yhdistyksen sääntömääräinen vuosikokous pidettiin tiistaina 10.4.2014 Sahaajankadun toimipisteessä, Helsingissä.

Hallitus vuonna 2014:

Kirsi Salo, puheenjohtaja

Tiina Nummenmaa, varapuheenjohtaja

Hanna Ahlblad

Kari Keskitalo

Hallitus piti vuoden aikana seitsemän kokousta.

## **1.4 Jäsenasiat**

Yhdistyksen jäsenmäärä 30.12. oli 373, kun se edellisvuonna samaan aikaan oli 356.

Jäsenasioita hoiti toiminnanjohtaja ja käytössä oli FloMembers-jäsenrekisteri.

Kansalaisareenan, Soste ry:n ja Espoon järjestöjen yhteisön jäsenyyttä jatkettiin.

## **1.5 Talous**

Yhdistyksen tuloslaskelma päivämäärällä 31.12.2014 osoitti ylijäämää 16 755,93€.

## **1.6 Toimitilat**

Yhdistyksen kotiosoite oli Helsingissä, Sahaajankadulla. Yhdistyksen operatiivisen toiminnan hallinto hoidettiin Hämeenlinnassa, Innoparkin toimistossa.

Jokaisella aktiivisella paikallistoimijalla oli käytössään vuokratut tai maksutta käyttöön saadut toimitilat. Tilat toimivat lahjoitusten vastaanotto-, varastointi- ja pakkaus-/jakopisteenä sekä vapaaehtoistyön keskuksina.

## 1.7. Vuositavoitteet ja niiden toteutuminen

Toiminnan tavoitteiksi vuodelle 2014 asetettiin vakiintuneiden toimintamuotojen ylläpito, uusien toimintamuotojen kokeilujen mahdollistaminen sekä vapaaehtoistyön tukimallien ja rahoituspohjan vakiinnuttaminen.

Toimintamuodot säilyivät ja ne koettiin asiakkaiden ja vapaaehtoisten palautteen mukaan toimiviksi sekä tarpeellisiksi. Materialahjoitukset, vapaa-ajan elämykset sekä tuki harrastustoimintaan helpottivat konkreettisesti vähävaraisten perheiden arkea. Asiakkaat kertoivat apumme tuovan lisäksi iloa, toivoa sekä luottamusta tulevaan inhimillisyyden tunteen kokemisen kautta.

Toimintamuodoista uutena kokeiluina toteutettiin ruoka-apu Turussa, yhteistyössä paikallisen ravintolan kanssa. Tämän avustusmuoto sai hyvää palautetta perheiltä sekä ravintolalta ja konseptia voidaan tarvittaessa kopioida muillekin paikallistoimijoille. Asiakasmäärien kasvu ja resurssien keskittäminen hyvän perustoiminnan pyörittämiseen ei antanut tilaa muille kokeiluille.

Vapaaehtoistyön tukimalleja vakiinnutettiin, niiden tarvetta sekä tarpeellisuutta kartoitettiin ja tehtiin kehittämissuunnitelmia. Keväällä järjestettiin ensimmäinen valtakunnallinen vapaaehtoisten viikonloppu Hauholla, joka hyvän osallistujapalautteen myötä järjestetään jatkossa, vuosittain. Materiaaleja uusittiin ja vapaaehtoisia rekrytoitiin aktiivisemmin netin välityksellä.

Rahoituspohjan vakiinnuttamisen tavoite saavutettiin osin. RAY:n tuki mahdollisti pidempijänteisen vapaaehtoistyön kehittämisen. Tavoite kaupunkien tuesta tilavuokriin jäi osin saavuttamatta, mikä lisäsi epävarmuutta paikallistasolla.

Tavoitteellista työtä ja toiminnan kehittämistä tuki arviointimallien kehittäminen ja niiden juurruttaminen. Syksyllä 2013 aloitettu ja keväällä 2014 valmistunut työskentely Kuntoutussäätiön koordinoimassa ja RAY:n rahoittamassa ARTSI-projektissa loi hyvän pohjan arviointitiedon tuottamiselle ja arvioivan ajattelutavan juurruttamiselle.

## **2 AVUSTUSTOIMINTA**

### **2.1 PAIKALLISTOIMINTA**

#### **2.1.1 Hyvinkää-Riihimäki**

Tiiminvetäjänä Peter Mustonen  
Vapaaehtoisia 8.  
Avustettuja perheitä 132, joissa lapsia 358.

#### **TAVARALAHJOITUKSET**

Tavaralahjoituksia ja vaatteita saatiin runsaasti, eikä tarvetta yksittäisen, varsinaisen keräyksen pitämiseksi ollut. Lahjoitusten jakamisen tiimoilta oltiin yhteydessä Hyvinkään sosiaalitoimeen.

Joulun aikaan jaoimme runsaasti joululahjoja asiakasperheille ja saimme myös lahjalippuja Lauri Tähkän konserttiin.

#### **HARRASTUSTOIMINTA**

Päätimme jälleen toteuttaa jalkapallosponsoroinnin Euroliigaan Hyvinkäällä. Tämä onnistui mainiosti ja saimme kuusi pelaajaa eri joukkueisiin. Keväällä oli useat harjoitukset Hyvinkään Palloseuran vapaaehtoisvoimin ja kesällä itse Euroliiga. Syksyn tullen jatkoimme sponsorointia Hyvinkäällä ja Riihimäellä lajeina karate ja taekwondo. Karate on edelleen säilynyt useamman nuoren harrastuksena. Taekwondossa on pysynyt yksi harrastaja. Harrastuksiin ilmoittautuminen on ollut hieman edellistä vuotta vaisumpaa.

#### **MUUTA.**

Olimme esillä muutamissa Riihimäellä ja Hyvinkäällä järjestetyissä tilaisuuksissa.

#### **2.1.2 Hämeenlinna**

Tiiminvetäjänä Pia Kari-Koskinen.  
Vapaaehtoisia 15.  
Avustuksia sai 216 perhettä, joissa lapsia 452.

Vuoden aikana tiimiin liittyi seitsemän uutta vapaaehtoista. Toimimme Hopen perusajatusten mukaisesti keskittyen lasten ja nuorten vaate- ja varusteapuun, sekä harrastustoiminnan tukemiseen.

Vastaanotimme, lajittelimme ja toimitimme eteenpäin meille lahjoituksena tuotuja lasten ja nuorten vaatteita, kenkiä ja urheiluvälineitä sekä kodintarvikkeita. Kuljetimme myös mahdollisuuksien mukaan huonekaluja ja isompia kodinkoneita lahjoittajilta suoraan kohteisiin. Asiakasmäärä kasvoi odotetusti edellisvuodesta ja lisäsimme myös harrastusten tukemista.

Muutimme toimitilamme syksyllä Kaurialaan, osoitteeseen Parolantie 13. Varasto sijaitsee katutasossa, jossa asiakkaiden, vapaaehtoisten ja lahjoittajien on helpompi asioida.

Saimme erityisen paljon hyvää aikaa Sibelius-fantasian meille lahjoittamalla lipputulolla. Varoja

käytimme polkupyörähankintoihin, harrastustoiminnan tukemiseen ja jouluavustuksiin.

Jouluna 2014 yli 90 asiakasperhettämme ja niissä 217 lasta sai kauttamme avun. Perheille toimitettiin joululahjoja, ruokia sekä muutama joulukuusikin. Hopeen itse yhteyttä ottaneiden perheiden lisäksi jouluapu tavoitti myös mm. Hämeenlinnan ja ympäristökuntien lastensuojelun ja sosiaalitoimen asiakkaita.

Joulua kanssamme rakentamassa olivat Kuljetus Siukola, Lions Club Linnattaret, Tavastia Group Oy, Lions Club Liinut, Parolan kuntoklubi, Hämeenlinnan Toimihenkilöt Pro ry:n nuorisajaosto sekä monet muut yritykset ja yhdistykset ja lukuisat yksityiset henkilöt.

Asiakkaat ottivat meihin yhteyttä soittamalla, sähköpostilla tai nettilomakkeen välityksellä. Asiakkaita tuli myös perhetyön, sosiaalitoimen tai muun tahon välityksellä.

#### TAVARALAHJOITUKSET

Vastaanotimme sekä jaoimme vuoden aikana:

vaatteita, kenkiä

urheiluvälineitä

huonekaluja, vuodevaatteita

kodinkoneita ja -tarvikkeita

vauvanhoitotarvikkeita, vaipoista

vaunuihin

lahjakortteja

jouluavustuksia; lahjoja, jouluruokia

polkupyöriä ja kypäriä

leluja, pelejä, kirjoja

elokuvalippuja

#### RETKET, VAPAA-AIKA

Jaoimme lapsille ja nuorille loma-ajoille mm. elokuvalippuja.

#### HARRASTUKSET

Tammikuussa 2014 starttasi Hämeenlinnan Kisan järjestämä salibandykerho Hopen asiakaslapsille. Salibandyyn lisäksi tuimme harrastuksia mm. seuraaviin lajeihin: baletti, jääkiekko, tanssi, jalkapallo ja pesäpallo. Suvi Pulkkinen Tervakosken uimahallissa järjestämälle naperouintikurssille oli Hopelle varattu 2 lapsen +2 aikuisen paikat. Hämeenlinnan jalkapalloseura tarjosi viidelle futiajalle paikat kesällä järjestämälleen futisviikolle.

#### YHTEISTYÖSSÄ VUONNA 2014:

Hämeenlinnan kaupunki

Tavastia Group Oy

Lions Club Linnattaret

Lions Club Liinut

HPK ja HPK-juniorijääkiekko

Intersport

Tanssi- ja liikuntakeskus

Crocs Nordic Oy

Hämeenlinnan Kisa

Biorex Hämeenlinna

Magda Timonen

Suvi Pulkkinen / naperouinti Tervakoski

Evatar

Sibelius-fantasia

Kuljetus Siukola Oy

Hattelmalan Urheilijat

Parolan Kuntoklubi

Linnan Pyöräverstas

Tunturi-Hellberg

R-Kioski Kauriala

ratsastusseura Tavast Riders ry

Ruununmyllyn päiväkot

MLL, Hämeenlinnan yhdistys ry

Café Kukko

Hämeen Laatumuutot Oy

Hämeenlinnan Asunnot

Prisma Hämeenlinna

Yhteistyökumppanit antoivat osaamistaan sekä tavara- tai rahalahjoituksia Hopelle.



#### YHTEISTYÖ KOHTEIDEN OSALTA:

Hämeenlinna: lastensuojelun avohuolto, intensiivinen perhetyö, Vaahteramäen perhetyö  
Hämeenlinnan sosiaalitoimi, aikuissosiaalityö  
Kanta-Hämeen perhetyö; Alvari-perhetyö, vankilan perheosasto  
Hämeenlinna-Vanajan seurakunta, diakoniatyö  
Hämeenlinnan terveydenhuolto, neuvolat  
Hattulan lastensuojelun perhetyö ja ennaltaehkäisevä perhetyö  
Hattulan tuettu asuminen, jälkihuollon palvelut  
Janakkalan lastensuojelun perhetyö, sosiaalitoimi, lastenvalvoja  
Janakkala-Hattulan terveydenhuolto, neuvolat  
Hämeenlinnassa ja ympäristökunnissa toimivat yksityiset sosiaali- yms. palveluja tarjoavat yritykset  
Hämeenlinna-Vanajan seurakunta, diakoniatyö  
Hämeenlinnan kaupungin lastensuojelun perhetyö, sosiaalitoimi  
Vanajan vankila, perheosasto

#### 2.1.3 Joensuu

Tiiminvetäjä Minna Taivainen  
Avustettuja perheitä 67, joissa lapsia yhteensä 154.

Joensuun vuosi alkoi kahden varaston voimin. Rekrytoimme alkuvuodesta uusia vapaaehtoisia ja keväällä aloitettujen varastopäivystysten sekä puhelinvuorojen vakiinnuttua saatiin lahjoitukset asiakkaille nopeasti ja tehokkaasti.

Avustuksina jaoimme pääasiassa lahjoituksina saatuja vaatteita, leluja sekä kodintarvikkeita. Myös elokuvalippuja ja sitä myöden elämyksiä oli mukavasti tarjolla. Kysyntää olisi ollut tarjontaa enemmän lasten harrastevälineistä sekä vapaa-ajan mahdollisuuksista, esimerkiksi vapaalipuista uimahalliin.

Avunpyynnöt tulivat pääosin suoraan perheiltä. Myös seurakunnat sekä koulujen terveydenhoitajat olivat aktiivisia asiakasohjauksessa.

Kesäkuun alussa järjestimme yhdessä Perheentalon kanssa äitienpäivätapahtuman. Äideille oli tarjolla rentoutushetki, erilaisia hemmotteluhoitoja sekä hyvää ruokaa. Hemmotteluhoidot saatiin paikallisilta yrittäjiltä. Mukana olleille lapsille oli tarjolla ruokaa ja ohjattua toimintaa.

Marraskuussa järjestimme lapsille ensimmäistä kertaa elokuvatapahtuman. Kutsuimme noin 100 lasta eri tahojen (Perheentalo, lähiötalo ja omat asiakkaat) avustuksella katsomaan Madagaskarin pingviinit -elokuvan ennakkonäytöstä. Elokuvaillassa oli mukana myös Pippuri Soikoon -orkesteri, joka esiintyi ennen elokuvan alkua. Lapsille oli tarjolla juomaa ja pientä naposteltavaa. Tapahtuma oli todella suosittu, illan aikana nähtiin monia iloisia lapsia.

Joulukuussa toteutettiin yhdessä Thermo Fisher Scientific -yrityksen kanssa joululahjakeräys ja osa heidän keräämistään lahjoista päätyi apua hakeneille perheille perheentalon kautta, osa suoraan päivystyksemme kautta. Joensuun H&M:n henkilökunta keräsi 100€:n lahjakortin joka käytiin luovuttamassa aaton aattona tarvitsevalle.

Myös John Deeren henkilökunta keräsi jälleen kerran hienoja lahjoituksia.

#### YHTEISTYÖSSÄ KANSSAMME:

Sanomalehti Karjalainen  
Thermo Fisher Scientific Oy

Bedit, Savon Kinot  
Aca Systems Oy  
Oaj Pohjois-Karjala  
sekä lukuisia yksityisiä lahjoittajia.

#### 2.1.4 Jyväskylä

Tiiminvetäjinä Tiina Luoto-Mäenpää ja Tiina Keisanen  
Vapaaehtoisia 19.  
Autettuja perheitä 227, joissa lapsia yhteensä 461.

HOPE Jyväskylän toiminta jatkui vuonna 2014 tutuksi tulleessa varastotilassa Kankaan Tehtaalla.

Vuosi pyöräytettiin käyntiin 5.1. pidetyssä vuosisuunnittelupalaverissa. Varastolla käynnistettiin viikoittaiset päivystysvuorot (keskiviikkoisin). Viikkovuorot pyörivät koko vuoden, lukuun ottamatta heinäkuussa pidettyä kesälomaa ja joulukuussa pidettyä joululomaa.

#### TAPAHTUMAT

Maaliskuussa Hopen toiminnanjohtaja ja toinen tiiminvetäjä tapasivat kaupungin sosiaalihuollon ja johtajat. Palaverissa keskusteltiin tulevaisuuden yhteistyöstä kaupungin ja Hopen välillä. Huhtikuussa neljä vapaaehtoista osallistuivat Hauholla järjestettyyn vapaaehtoisviikonloppuun.

7.5. järjestettiin kauneudenhoitoilta Päihde- ja Hoivayksikkö Ainon asiakasäideille yhdessä JAO:n kampaajaopiskelijoiden kanssa. Äidit saivat tilaisuudessa ilmaiset uudet kampaukset. Lisäksi he tapasivat toisia samassa elämäntilanteessa olevia äitejä ja saivat piristystä arkeensa. Ainon äideille lahjoitimme vuoden aikana myös lipun Cheekin keikalle, paikkoja Likkojen Lenkille, vauvauintipaikan ja JJK:n kausikortteja käyttöön. Kaikki yllämainitut lahjoitukset saimme itse lahjoituksina.

Kesäkuussa otimme osaa vanhalla Kankaan Tehtaan alueella järjestettyyn avoimien ovien päivään. Alueella kiertäville ihmisille tarjottiin mahdollisuutta tutustua toimintaamme.

Kesäkuussa osallistuimme valtakunnalliseen Toivonpäivän tempaukseen, kauppakeskus Forumissa.

Lokakuussa vapaaehtoisemme jakoivat Ti Ti-Nalle -konsertin mainoksia ja vastineeksi saimme konserttiin lippuja Hope lapsille.

Marraskuussa järjestimme yhteistyössä JYP Jyväskylän kanssa joulukeräyksen JYP:n kotipelissä. Keräyksessä kerättiin rahaa ja lahjakortteja joululahjoiksi vähävaraisiin perheisiin. Keräys tuotti yhteensä 3400€.

Joulun aikaan useampi eri yritys järjesti joko raha-, vaate-, tai lelukeräyksiä Hopelle. Jaoimme joululahjoja yli 350 lapselle: pääasiassa leluliikkeiden ja vaateliikkeiden lahjakortteja, mutta myös tavaralahjoja. Lisäksi jaoimme ruokalahjakortteja jouluksi.

Vapaaehtoiset palaveerasivat ja järjestivät virkistäytymisiä tarpeen mukaan.

#### TAVARALAHJOITUKSET

Vastaanotimme ja lahjoitimme vuoden aikana:  
vaatteita, kenkiä  
urheiluvälineitä  
huonekaluja, kodintarvikkeita

vauvanhoitotarvikkeita  
lahjakortteja  
joulu lahjoja  
leluja, pelejä, kirjoja  
joulu lahjojen paketoitotarvikkeita

#### VAPAA-AIKA

Saimme yksityishenkilöiden ja yritysten lahjoittamina vapaalippua Laajavuoren kylpylään, keilaukseen, Aaltoalvariin, elokuviin, Peukkulaan sekä Hop Loppiin. Riihivuori lahjoitti kaudelle 2014 kaksi yrityslippua ja ilmaiset välinevuokrat käyttöön asiakasperheillemme. Yksi perhe pääsi kesällä maksutta Särkänniemeen ja yksi Muumimaailmaan.

#### HARRASTUKSET

Ilmaisilla harrastepaikoilla tai Hopen kustantamilla paikoilla oli vuoden aikana yli 30 lasta.

#### KERÄYKSET

Yhteistyökumppanimme oli tuttuun tapaan K-Rauta Palokka, jossa toimi Hopen tavaralahjoituspiste. Joulun ajaksi Hopelle avattiin toinen lahjoituspiste Peukkulaan. Lahjoituksia vastaanotettiin kesäkuukausia lukuun ottamatta koko vuoden ajan. Jatkuva keräys tuotti noin yhden pakettiautollisen vaatetta, leluja, lastentarvikkeita ja kalusteita joka viikko.

#### YHTEISTYÖTAHOT

Pääosa asiakkaistamme tuli sosiaalityöntekijöiden välityksellä tai ottivat itse yhteyttä meihin. Lisäksi päihde- ja hoivayksikkö Aino, Ensi- ja Turvakoti, Mobile sekä neuvolat ohjasivat asiakkaitaan hakemaan apua meiltä. Myös perhe- ja nuorisokotien kanssa tehtiin tiivistä yhteistyötä vaate- ja tavaralahjoitusten muodossa, sekä mahdollistamalla harrastuksia. Sijaisvanhemmille toimitettiin "ensiapupaketteja" pikaisesti huostaanotetuille lapsille.

#### YHTEISTYÖ KOHTEIDEN OSALTA:

Mattilan perhekoti  
Mattilan tuetun asumisen yksikkö  
Päihde- ja hoivayksikkö Aino  
Jyväskylän sosiaalitoimi  
Keski-Suomen sijaishuoltoyksikkö  
Lastensuojelun perhetyö  
Sosiaalipäivystys  
Ensi- ja Turvakoti  
Kriisikeskus Mobile  
Sijaisvanhemmat ry  
Ruokapankki

### **2.1.5 Kouvola**

Tiiminvetäjänä Henna Hämeenniemi.  
Avustettuja perheitä 78, joissa lapsia 154.  
Vapaaehtoisia 6 henkilöä.

Tavara- ja vaatelahjoitustoimintaa vuoden aikana.

### **2.1.6 Kuopio**

Toiminta oli tauolla.

### **2.1.7 Lahti**

Tiiminvetäjänä Anne Sarmanne  
Vapaaehtoisia 15 henkilöä  
Avustettuja perheitä 170, joissa lapsia 317

Vastaanotettiin lahjoituksina lasten ja aikuisten vaatteita, leluja, urheiluvälineitä, huonekaluja, astioita ja kodintarvikkeita

Toimintaa tukivat Kauppakeskus Valo, StoraEnso ja M&P Paino

Asiakasyhteistyössä muun muassa:  
Perhekeskus Viisikko  
Lahden ensi- ja turvakoti  
Nikkilän perhepalvelukeskus  
Lahden perhekeskukset  
Lahden monipalvelukeskus Domino.

### **2.1.8 Lohja**

Tiiminvetäjä: Katja Apell  
Vapaaehtoisia noin 20, lisäksi 20 muutoin Hopen hyväksi toimivaa.  
Avustettuja perheitä 190, joissa lapsia 378.

#### **AVUSTUSTYÖ**

Avunpyynnöt tulivat suurelta osin suoraan perheiltä. Teimme yhteistyötä myös Lohjan kaupungin sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien, Karviaisen sosiaaliohjaajan, Lohjan neuvoloiden perheohjaajien, Lohjan kaupungin perhetyöntekijöiden sekä Oma Sydän oy:n ja Tukipultti oy:n perhetyöntekijöiden kanssa.

#### **HARRASTUSTOIMINTA**

Lohjalla oli vuonna 2014 kaksi isoa harrastustoimintaan liittyvää projektia: "Hyvä harrastus" ja "MAALI". Hyvä harrastus -projektin kautta harrasti 14 lasta ja MAALIn kautta 11 lasta sekä yksi aikuinen.

Yhteistyössä suuren, monikansallisen yrityksen kanssa toteutimme Hyvä harrastus -projektin. Sen lähtökohtana oli etsiä lapselle sellainen harrastus, joka tukee lapsen omaa kehitystä ja sopii juuri kyseisen lapsen persoonallisuuteen. Tai vaihtoehtoisesti tavoitteena oli tukea sellaista tärkeää harrastusta, joka on jo aloitettu, mutta joka vanhempien vaikean rahatilanteen vuoksi on vaarassa keskeytyä. Lasten kokonaisvaltainen kehitys yksilötasolla sekä suhteessa elinympäristöön oli toiminnan punaisena lankana koko projektin ajan.

Projektin myötä apumme tavoitti perheitä, joissa oli syystä tai toisesta vaikea rahatilanne. Monet syyt tiukkaan rahatilanteeseen olivat hyvinkin tavallisia tähän taantumaan. Perheissä oli esimerkiksi työttömyyttä tai pitkiä lomautusjaksoja. Usein nämä tilanteet olivat tulleet yllättäen eikä heikkoon tilanteeseen ollut mahdollista varautua. Projektin perheissä oli myös yksinhuoltajia tai juuri meneillään olevia erotilanteita, jolloin maksukyky on alentunut merkittävästi. Projekti tavoitti myös pitkäaikaissairausten uuvuttamia perheitä.

Hyvä harrastus -projekti osoittautui muutaman lapsen kohdalla erityisen merkittäväksi myös siinä mielessä, että lahjakas lapsi pääsi etenemään harrastuksessa omalle taitotasolleen. Pelkästään perheen omilla varoilla se ei olisi ollut mahdollista. Myös se, että yllättävä muutos perheen taloustilanteessa ei katkaissut lapsen pitkään jatkunutta harrastusta, näytti projektin parhaat puolet. Projekti tavoitti laajan ikäryhmän sekä tyttöjä että poikia. Myös erilaisten harrastusten kirjo tuli edustetuksi.

MAALI-projektin tavoitteena oli auttaa vähävaraisia maahanmuuttajaperheitä ja heidän lapsiaan uuden harrastustoiminnan pariin tai laajentamaan liikuntaharrastustaan. Onnistuimme tavoitteessamme hyvin. Konkreettisesti autettiin 10 lasta ja yhtä aikuista aloittamaan uusi liikuntaharrastus sekä yhden kohdalla pystyttiin turvamaan hyvin alkaneen harrastuksen jatkuminen. Lisäksi projektista tiedotettiin lukuisia yhteistyötahoja, erityisesti varhaiskasvatusta ja perusopetusta. Tämän tiedotuksen avulla hanke innosti perheitä ottamaan yhteyttä. MAALI-projektin rahoilla hankimme maahanmuuttajille jaettavia liikuntavälineitä varastollemme. Näitä pystyimme jakamaan perheille varastolta aina vuoden 2014 loppuun asti. Omaehtoinen liikunta maahanmuuttajalapsille on myös tärkeää ja sitä kautta voi tutustua naapuruston muihin lapsiin. Erilaiset liikuntavälineet auttavat tämän tavoitteen saavuttamisessa.

Projektien lisäksi HOPE Lohja turvasi harrastuksen 43:lle lapselle. Suurin osa näistä lapsista sai 100€ arvoisen harrastusstipendin, joka maksettiin suoraan harrastuksen järjestäjälle. Perhe maksoi itse loput vuosimaksusta. Osan lapsista harrastusmaksun maksoi harrastuskummi ja osa harrasti seuran tai yrityksen vapaapaikalla. Muutama sai tukea valtakunnalliselta säätiöltä.

Elokuussa 2014 lohjalainen ultrajuoksija Antti Kallio keräsi HOPE Lohjalle rahaa. Hänen hyväntekeväisyysjuoksunsa tuotti HOPE Lohjalle yli 2400 euroa, jotka Antti halusi kohdistaa paikallisen urheiluliikkeen kautta vähävaraisten perheiden lasten harrastusvälinehankintoihin. Yhteistyön kautta pystyimme hankkimaan lasten harrastuksissa tarvitsemia urheiluvälineitä viidelletoista lapselle ja rahaa jäi vielä käytettäväksi vuonna 2015.

Kokonaisuudessaan harrastusavustuspyyntöjen määrä nousi räjähdysmäisesti vuonna 2014. Siksi jouduimme miettimään uusia, toimivampia ja vähemmän kuormittavia toimintamalleja harrastusavustusten käsittelyyn. Käytännöt otetaan käyttöön vuonna 2015.

## VIESTINTÄ

Käytössämme oli oma sähköpostiosoite, puhelinnumero ja Facebook-sivut, joilla oli yli 1200 tykkääjää. Facebookissa oli lisäksi suljettu ryhmä nimeltä "HOPE Lohjan vapaaehtoiset", johon pyysimme liittymään sellaisia ihmisiä, jotka ovat olleet kiinnostuneita tekemään vapaaehtoistyötä varastolla. Tärkein tiedotusväylämme oli suljettu intranet-sivusto, jonne tunnukset olivat vain aktiivijäsenillämme.

Käytössä oli myös sähköpostilista, joka oli suunnattu erityisesti yksityisille lahjoittajille tai muille HOPE Lohjan asioista kiinnostuneille. Lähetimme sen kautta kuusi uutiskirjettä vuonna 2014. Uutiskirjeissä kerroimme tulevista kampanjoista sekä minkälaisille lahjoituksille olisi erityisesti tarvetta.

#### TOIMITILAT

Hope Lohjalla oli vuokrattuna 100m<sup>2</sup> lämmin varastotila. Syksyllä vuokrasimme samasta varastosta vielä pienen lisätilan toppavaatteiden ja isompien tavaroiden (polkupyörät, vaunut jne.) säilytystä varten. Varastomme oli auki yhtenä arki-aamupäivänä viikossa sekä joka toinen sunnuntai-iltapäivä. Aukioloaikoina järjestettiin talkoot ja sieltä tapahtui myös avustuspakettien noudot. Aktiivit kokoustivat noin kerran kuukaudessa. Kokouksissa suunniteltiin tulevaa ja mietittiin rahan käyttöä. Kokoukset pidettiin erään yhteistyökumppanimme kokoustiloissa.

#### TAPAHTUMAT JA KAMPANJAT

\* Toukokuussa olimme mukana Lohjan Kevätviuhahdus-tapahtumassa. Länsi-Uudenmaan Urheilijat lupasivat yhden harrastusvapaapaikan jokaista kolmea HOPE-paita päällä juoksevaa juoksijaa kohti. Haastekampanjalla saimme kerättyä kuusi vapaapaikkaa lohjalaisille lapsille.

\* Toukokuussa HOPE Lohja osallistui MLL Lohjan järjestämään lastentapahtumaan. Esittelimme toimintaamme sekä pidimme pomppulinnaa.

\* 14.9. järjestimme tapahtuman nimeltä ”Uusien vapaaehtoisten päivä”. Ilmoittelimme siitä paikallislehdissä ja Facebook-sivuillamme. Paikalle saapuikin 8 uutta innokasta vapaaehtoista, joista kolme on jäänyt porukkaan vakituisemminkin. Tapahtuma oli onnistunut ja saimme palautetta, että oli helpompi tulla paikalle kuulemaan ensin toiminnasta, kuin ihan suoraan talkoisiin.

\* Marraskuussa järjestimme joulukalenterikampanjan. Yksityishenkilöt lahjoittivat joulukalentereita, joita me toimitimme vähävaraisille lapsiperheille. Yhteistyökumppanimme yrityspuolelta toimivat kalentereiden vastaanottopisteinä. Joulukalentereita tuli huimat 125 kpl ja pystyimme näin jakamaan joulunodotusiloa kymmeneen perheisiin.

#### IKEA-YHTEISTYÖ

Lohjan yhteistyötavaratalo on IKEA Espoo. Kesällä IKEA Espoo lahjoitti kankaita, joista eräs HOPE Lohjan vapaaehtoinen ompeli kasseja ja essuja. Niihin olisi tarkoitus saada HOPE Lohjan leima, jonka jälkeen niitä voidaan myydä tai käyttää lahjoina yhteistyökumppaneille. Projekti jatkuu vuonna 2015.

Syyskuussa 2014 IKEA Espoo kalusti kahden koululaispojan huoneet. Pojat saivat uudet sängyt petivaatteineen ja säilytyskalusteita. Myös matot ja verhot tulivat kumpaankin huoneeseen. Joulun alla IKEA Espoo muisti vähävaraisia perheitä HOPE Lohjan kautta lahjoittamalla sisältöä HOPE Lohjan organisoimiin jouluavustuskasseihin. Niihin lahjoitti sisältöä myös pari muuta yritystä.

#### MUUTA

\* Pystyimme yhdistysten, firmojen, seurojen ja yksityishenkilöiden tuella tarjoamaan perheillemme vuonna 2014 mm.

- lahjakortteja useisiin eri liikkeisiin
- kuntosalilippuja, uimalippuja ja elokuvalippuja
- joululahjoja ja jouluruokakasseja
- shampoita, hoitoaineita sekä piirustuspaperia ja askartelukartonkia

## TUKIJAT

Vuonna 2014 HOPE Lohjaa ovat eri tavoin tukeneet:

- Aplico liikuntakeskus
- Antalis oy
- Cafetoria roaster
- Constracter oy
- Crocs Nordic
- Gigantti Lohja
- Hallaskari
- IKEA Espoo
- InterSport Lohja
- Jouluvuodesta: Lekmer, ToimintaSuomi, Sam Hunajainen, IKEA Espoo, Simba Oy, Kodin Tavaratalo, Tinttu.com, Paakari
- Piparminttu, Lempolan K-market, Consti oy
- Kinhan Oy
- Kodin Tavaratalo
- Lohjan Liikuntakeskus
- Lohjan Lukkocenter
- Lou Basket
- Länsi-Uudenmaan Urheilijat LUU
- Länsi-Uudenmaan Osuuspankki
- MiniKirppu Lastenvaatekirpputori
- Mondy oy
- Novita oy
- Officeplus oy
- Oma Sydän Oy
- Pilkkoset oy
- Rakennuslohja oy
- Rovio oy
- Spectra oy
- SSO
- Taikalinna Lastenvaatealiike
- Tanssikoulu Un Dos Tres
- Tenava-Aitta Lastentarvikealiike
- Tenavatamine Lastenvaatekirpputori
- TiTi-Nalle Production
- Virkkalan Urheiluliike
- Voimisteluklubi Lohja
- Yksityiset lahjoittajat
- Zonta Naiset Lohja

### 2.1.9 Mikkeli

Tiiminvetäjänä Petra Turunen

Vapaaehtoisia 16

Avustettuja perheitä 139, joissa lapsia 314

#### YLEISTÄ

Toiminta käynnistyi tammikuussa maltillisesti. Joulun ajan esillä olo ja osallistuminen keräyksiin lisäsivät avustuspyyntöjä jonkin verran. Järjestimme myös uusien vapaaehtoisten rekrytointitapahtumia.

Helmikuusta kesäkuuhun keskityimme perustehtävämme hoitamiseen. Toukokuussa saimme viestin orvoksi jääneen lapsen tädiltä ja Mikkeliäisten yritysten turvin järjestimme pojan äidille lämminhenkisen muistotilaisuuden tarjoiluineen. Kesällä tarjosimme elämyksiä asiakasperheillemme ja kierrätimme kesävaatteita tarvitseville.

Toiminta käynnistyi kesälomien jälkeen vauhdilla. Olimme talkoissa Jurassic-Rockissa, jonka myötä saimme näkyvyyttä toiminnalle. Elokuussa osallistuimme Mikkelin mahdollisuuksien torille, jossa esittelimme toimintaamme muiden järjestöjen kanssa. Tapahtumayhteistyötä kyseltiin myös ehkäisevän päihdetyön puolelta ja osallistuimme äiti-lapsi Zumba-tapahtumaan. Lisäksi Mikkelin Lady Line kutsui meidät yhteistyöhön kirppistapahtuman muodossa. IKEA-Kuopion kanssa aloittelimme myös pienimuotoista, jaettua yhteistyötä. Muutama uusi vapaaehtoinenkin ilmoittautui mukaan toimintaan.

Lokakuun lopulla aloitimme muuton uusiin tiloihin.

Joulutouhut aloitimme marraskuussa ja yhteistyötä Joulupuu-keräyksen tiimoilta viriteltiin samaan aikaan käyntiin.

#### VARASTOTILAT

Muutimme uusiin tiloihin lokakuun lopulla, edellisissä tiloissa ilmenneiden sisäilmaongelmien vuoksi. Uudet tilamme ovat Siekkilän vanhalla koululla ja tilaa on reilut 100m<sup>2</sup>. Tilat soveltuvat hyvin toiminnallemme ja ihanassa, luonnonläheisessä ympäristössä on kiva järjestää perheille erilaisia tapahtumia.

#### KONKREETTINEN APU

Asiakasmäärien kasvun myötä siirryimme asiakaspäivystykseen henkilökohtaisten käyntien tilalla. Huonekaluja kiersi kauttamme jonkin verran. Isommissa huonekalulahjoituksissa pyrimme saamaan toimituksen suoraan asiakkaalla kotiin.

LAHJOITUKSINA olemme vastaanottaneet sekä jakaneet muun muassa:

vaatteita, kenkiä  
urheiluvälineitä  
huonekaluja, kodintarvikkeita, astioita  
vauvanhoitotarvikkeita  
lahjakortteja  
leluja, pelejä, kirjoja  
elintarvikkeita  
vapaalippuja

#### VAPAA-AJAN ELÄMYKSET

Vapaa-ajan elämyksiä meille tarjosi Visulahti Xon-Puisto, Ski Tornimäki lasten laskettelupäivien muodossa, AngryBirds -puisto Lappeenrannassa ja Vesileppis Leppävirralla. Lisäksi jaettiin leffalippuja, Muumimaailma-loma yhdelle perheelle, lahjakortteja Makuuniin sekä Lauri Tähdän joulun ajan kirkkokonserttiin lippuja perheille.

#### TAPAHTUMIA, JOISSA MUKANA:

Karkkarikirppis, toiminnan esittelyä  
Punapirtin perhetapahtuma, toiminnan esittelyä  
Äitienpäivähemmottelua kauneushoitolassa  
Hyväntekeväisyys torikirppis, toiminnan esittelyä  
Toivon-päivän tapahtuma  
Lapsen oikeuksien päivä  
Mahdollisuuksien tori  
Joulutori  
Joulupuu-keräys

#### TOIMINTAAMME TUKEMASSA / LAHJOITTAJAT

Mikkelin kaupunki	IKEA
Opa Oy	Krivetz
Mainos Pihlaja	Etelä-Savon Katsastus
STT Suomen talotekniikka	Savon talohoito
Info-kirjakauppa	LadyLine Mikkelin
Ramin konditoria	Jäätelökeisari
Mikkelin teatteri	Otavan Opisto
Tuorepuoti	MAMK
Vesileppis	L&T
Tertin kartano	Hunajainen Sam
Kuoma	Lidl



## YHTEISTYÖTAHOT

Mikkelin kaupunki /sosiaalitoimi  
Mikkelin lapsiperheverkostot  
Neuvolat, päiväkodit, kriisikeskus, työttömät

### 2.1.10 Oulu

Tiiminvetäjä Teija Hanhela  
Vapaaehtoisia 40.  
Avustettuja perheitä 286, joissa lapsia 658.

#### YLEISTÄ

Asiakasmäärät ja yhteistyötahojen määrä kasvoivat. Aktiivisia vapaaehtoisia oli runsaasti ja vuoden alussa käyttöön otettu varastovuoroedellytys, oma vuoro kerran kuudessa viikossa, osaltaan tasapainotti ja jakoi tekemistä vapaaehtoisten kesken. Edelleenkin vapaaehtoisten määrä on hyvässä kasvussa ja toiminta herättää jatkuvaa kiinnostusta. Näkyvyyttä haettiin ja saatiin paikallisella tasolla, esimerkiksi paikallislehtien avulla ja myös puskaradio toimi hyvin. Näkyvyyden myötä esimerkiksi Facebook-tykkääjien määrä kasvoi huomasti, mikä omalta osaltaan auttoi tarvittavien lahjoitusten saantia.

Teimme yhteistyötä eri tahojen kanssa sekä lahjoitusten että avun perille saamisen takaamiseksi. Esimerkiksi opistojen kursseilla ommeltiin Hopen asiakaslapsille vaatteita ja eri Facebook-ryhmissä ompelijat ja ruoanlaittajat ilahduttivat perheitä.

Otimme vastaan kangaslahjoituksia ja ompelimme niistä itse tarvittavaa vaatetta. Huolsimme myös pyöriä ja muita harrastusvälineitä.

Yhteistyötä kehitettiin eri urheiluseurojen kanssa niin vapaapaikkojen kuin harrastevälinelahjoitustenkin osalta.

#### TOIMITILAT

Toimimme ilmaisissa, noin 20 neliön tiloissa, jotka saimme käyttöömmä OT Serviceltä. Vapaaehtoisten omat kotivarastot olivat ajoittain myös Hopen käytössä.

#### MATERIA-APU

Moni perhe haki ja sai kauttamme tarvitsemaansa apua useampaan otteeseen kuluneiden kuukausien aikana.

Pääsääntöisesti jaoimme vaate- ja tarvike lahjoituksia, mutta esimerkiksi myös ruoka-apua, huonekalusteita, urheiluvälineitä ja kodinkoneita on kulkenut kauttamme apua tarvitseville. Suurimmat lahjoitukset pyrimme toimittamaan suoraan lahjoittajalta perheelle.

Osa perheistä tuli asiakkaiksemme viranomaistahon tai jonkin toisen auttamisjärjestön välityksellä. Lisäksi yhteydenottoja saatiin apua tarvitsevilta perheiltä itseltään.

Jaoimme vauvakasseja neuvoloiden kautta. Yhteensä 54 kassia jaettiin Oulun seudulla sijaitseviin neuvoloihin. Vauvakassit on tarkoitettu äitiyspakkauksen tueksi ja ne sisältävät vauvalle käyttövaatetta ja kaikkea muutakin pientä vauvantarviketta, mitä varastoltamme mahdollisesti löytyy.

Pyörärahostomme sai tuntevan lahjoituksen ja sen turvin ja myös yhteistyössä eri pyöräliikkeiden kanssa, saimme ostettua käytettyjä pyöriä monelle lapselle.

## TAPAHTUMAT JA KERÄYKSET

Tammikuussa osallistuimme Liikukko nää? -messuille. Olimme paikalla vastaanottamassa käytettyjä liikuntavälineitä ja kertomassa toiminnastamme.

Toukokuussa Oulussa järjestettiin Nordic Floorball Games 2014 turnaus. Paikalla oli alue, jossa kerättiin lahjoituksina mailoja, palloja, suojalaseja ja muita pelivarusteita lahjoitettavaksi edelleen Hope Oulun kautta tarvitseville lapsille ja nuorille.

Toukokuussa olimme mukana myös Oulun Lastenmessuilla. Esittelimme toimintaamme ja loimme pohjaa uusille yhteistyömuodoille. Olimme myös messujen virallinen hyväntekeväisyyskohde.

Syyskuussa vapaaehtoisemme kävi esittelemässä toimintaamme Pateniemen Martoille.

Loppuvuodesta olimme jo joulutunnelmissa keräten joulukalentereita ja joululahjoja sekä ruoka-avustuksia perheille.

Loimme myös mukavan joulutapahtuman Valtakunnallisen Vapaaehtoistenpäivän kunniaksi, 3.12., yhteistyössä Ritaharjun Ideaparkin ja monen muun yhteistyötahon kanssa.

## HARRASTUSTOIMINTA

Vuoden aikana harrastetukea kauttamme saivat kymmenet lapset. Lisäksi jaoimme erilaisia harrastelippuja perheille.

Esimerkiksi syksyllä pääsi yksi lapsi tutustumaan ratsastuksen saloihin Suomen Ratsastajainliiton, jäsentallien ja Hopen alkaneen yhteistyön myötä. Koirakoulu Rallyhaukut tarjosi kaksi kurssia koirallisille perheille ja joululahjaksi saimme lahjakortteja Oulun Lohien uimakouluihin ja Oulun Voimisteluseura lahjoitti paikan liikuntaleikkikouluun.

Saamamme palautteen mukaan uusi harrastus toi nuorten elämään uutta sisältöä, iloa ja itsevarmuutta.

## VAPAA-AJAN ELÄMYKSET

Talvi- ja syyslomien aikaan jaoimme lahjoituksena saatuja vapaalippuja mm. leffalippuja, Tietomaalippuja, uimalippuja.

Toukokuussa hemmottelimme äitejä hieronta-, kampaamo- ja kosmetologi lahjakorteilla.

Kesällä pääsi yksi perhe yhden yön lomareissulle Naantaliin ja Muumimaahan ja muutamia jääkiekon harrastajia pääsi osallistumaan Pasi Nurmisen W2BP-kiekkoleirille.

Lokakuussa osa perheistä pääsi Kalevan vieraina Kärppien peliä katsomaan.

Joululahjaksi saimme runsaasti lahjakortteja.

## VARAINKERUU

Emme järjestäneet varsinaista varainkeruuta, mutta vastaanotimme rahalahjoituksia kohdennettuina mm. lasten harrastuksiin, urheiluvälinehankintoihin.

Käytössämme oli kolme lipasta sekä virtuaalinen lahjoituslipas. Virtuaalisen lahjoituslippaan linkkiä julkaisimme säännöllisesti omilla Facebook-sivuillamme erilaisten kampanjoiden yhteydessä.

## TOIMINTAA TUKENEET TAHOT

Polarvi Oy  
OT Service Oy

Ope Oy  
Seppälä Oy, Isokatu Oulu

Oulun Lastenmessut  
Koulutuskeskus Kirsikkapuu  
Oulun Kosmetologikoulu  
Studio Primavera  
Parturi-Kampaamo Uniquu/Miia Ranta  
Kauneushoitola Pinja  
K-Rauta Äimärautio  
Urheilu-Ulappa  
Pyöräkorjaamo Laihiainen  
Kempeleen Kyläkauppa  
Siwa Kempele Kokkokangas  
Rauta-Maatalous Jaatinen Oy, Ruukki

Elokuvateatteri Star  
Museo- ja tiedekeskus Luuppi sekä Oulun  
Osuuspankki  
Seppälä Oy, Kempele Zeppelin  
Kylpylähotelli Sani  
Oulun Energia/ Oulun Sähkömyynti Oy  
Höyhtyän parturi-kampaamo Pia Alenius  
Parturi-kampaamo Pinnie  
Kesko Oyj  
Hyvinvointihoitola Balance  
Pohjois-Suomen Tiiviste y

Lisäksi moni yritys ja urheiluseura osallistui Jouluiiloa -kampanjaamme ja lahjoitti elintarvikkeita, lahjoja, lahjakortteja yms. perheiden joulun iloksi ja avuksi.

### **2.1.11 Pääkaupunkiseutu**

Tiiminvetäjänä Nora Virtanen, palkattu osa-aikainen työntekijä.  
Avustettuja perheitä 1090, joissa yhteensä 2349 lasta.  
Vapaaehtoisia 60.

Pääkaupunkiseudun toiminta kasvoi edelleen niin avun saajien määrän kuin vapaaehtoisten ja lahjoittajien osalta. Loppuvuodesta perustettiin ns. iltatiimi, johon ilmoitettiin uusia aktiiveja mukaan. Iltta- ja viikonloppuajat mahdollistivat myös työssäkäyvien osallistumisen vapaaehtoistoimintaan.

Vapaaehtoisille tiedotettiin kampanjoista ja talkoista sähköpostitse sekä Facebook-ryhmän kautta. Vuoden aikana käyty tiimipalaverit sekä tiimin sisällä jaetut vastuu-alueet ovat selkeyttäneet toimintaa huomattavasti.

Pääkaupunkiseudun 130 neliön toimitilat olivat Herttoniemessä, Sahaajankadulla. Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupungit tukivat vuonna 2014 Hopea kohdentaen tuen osaan tilavuokrasta.

Pääkaupunkiseudun avun piirissä olleista perheistä lukumäärät jakaantuivat seuraavasti:  
Helsinki 712  
Espoo 156  
Vantaa 159  
muut paikkakunnat 63 perhettä.

Noin 40 % asiakkaista tuli sosiaalityöntekijöiden, perhetyön, lastensuojelun, ensi- ja turvakotien sekä diakonien välittämänä. Usein ainakin ensimmäisellä käynnillä asiakkaalla oli työntekijä mukana. Loput asiakkaista saivat tiedon Hopeasta joko tuttaviltaan/ystäviltään tai Hopen internet- ja Facebook-sivujen kautta.

Perheisiin, joiden vanhemmilla oli esteitä saapua varastolle (näkövamma, liikuntaeste, välimatkat), avustukset pakataan ja kuljetetaan vapaaehtoisten toimesta perille.

#### MATERIA-APU

Valtaosa lahjoituksista saatiin yksityishenkilöistä. Vuoden 2014 aikana lahjoituksen tehneitä yrityksiä olivat mm.

- Ikea
- Rovio
- Berner
- JC, Seppälä, Bestseller, Rovio
- Familon sekä Finlayson

Useat yritykset tekivät henkilöstönsä keskuudessa keräyksiä toimitettavaksi Hopelle. Näitä olivat mm:

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| - Sanofi Aventis | - Elenia Oy    |
| - L&T            | - Dhl          |
| - Hotelli Kämp   | - IBM          |
| - GE Healthcare  | - Himahappines |

Huonekaluja kuljetettiin vapaaehtoisten ja yritysyhteistyön turvin.

#### HARRASTUSTOIMINTA

Harrastustoimintaa tuettiin pääosin säätiöyhteistyökumppanin turvin sekä satunnaisten yksityisten lahjoittajien avulla. Lisäksi Ratsastajainliiton hanke mahdollisti viiden lapsen pääsyn alkeiskurssille vapaapaikalla. Tanssituulia lahjoitti vapaapaikkoja 6-8 -vuotiaille lapsille ryhmiinsä ja syksyn ja talven aikana jaettaviin uimahallilippuja perheille.

#### RETKET, VAPAA-AIKA

- Lippuja Jokereiden jääkiekko-otteluihin asiakasperheille sekä laitoslapsille.
- Messulippuja; lapsimessuille näytteilleasettajilta, Kennelliitolta lippuja koira 2014-tapahtumaan,
- L&T mahdollisti 150 hengen pääsyn linnanmäelle kesällä, myös useita pienempiä määriä rannekkeita yksityisiltä lahjoittajilta.
- SAP lahjoitti 550 lippua Snadi Stadi sisäleikkipuistoon jaettaviksi perheiden lapsille.
- Snadi Stadi lahjoitti myös 200 hengelle ilmaisen sisäänpääsyn keväällä.
- Retket Fazerilaan syyslomalla, 2 retkeä asiakasperheille ja 1 retki vapaa-ehtoisille perheineen.
- Vapaalippuja Huimalasta asiakasperheille.
- Yellow Film ilahdutti asiakasperheiden nuoria vanhempineen sekä kodin ulkopuolelle sijoitettuja nuoria mahdollisuudella päästä seuraamaan Putouksen kenraaliharjoituksia studiolle.
- Lippuja HIFK:n jalkapallo-otteluihin 150 hengelle.
- Turva lahjoitti elokuvalippuja jaettaviksi
- Laitosnuoria Hope sai ilahduttaa pitkin vuotta erilaisin lippulahjoituksin
- Hurjaruuth lahjoitti lippuja perheille esityksiinsä.
- Koko vuoden ajan säännöllisesti asiakasperheitämme ollut mukana Kierrätys Desing työpajassa Edel Cityn järjestämänä Helsinki Hard rock cafessa.

#### YHTEISTYÖ VARAINKERUUN OSALTA

- Hannes Snellman lahjoitti pk-seudun lasten ja nuorten toiminnan tukemiseen
- Zumba tapahtuma Hopen hyväksi , näillä varoilla mm. uimalippuja
- Måla & More yhteistyö, lipaskeräys.

#### YHTEISTYÖ SOSIAALISEKTORIN KANSSA

Olimme mukana Vantaan kaupungin järjestämällä yhteistyöpäivillä.

Aloitimme loppuvuodesta yhteistyön lastensuojelun toiminnallisen yksikön kanssa. Tämän yhteistyön

avulle apumme tavoitti valtaosan pk-seudun huostaanotettujen lapsista ja nuorista (laitokset, vastaanottoperheet, tutkinta-asetat).

Loppuvuodesta jaoimme ohjeistuksen käytänteistämme yhteistyötahoille.

Vuonna 2014 apua kanssamme välittivät:

Tammirinteen vastaanottokoti, Auroran vastaanottokoti, Meripihan perhetukikeskus, Kilon nuorisokoti, Lastenkoti Aallonharja, Tiirakallion nuorisokoti, Malmin lastenkodit, Vaahterapihan perhekoti, Karhukallion lastenkoti, Naulakallion hoito- ja kasvatuskodit, Latokartanon perhekoti, Sofian vastaanottokoti, Viertolan vastaanottokoti, Etelä-Suomen sijaishuoltopalvelut Essi Oy, Paasikiven nuorisokylä, Teinilän hoitokoti, Vantaan ja Espoon turvakodit, Pääkaupunkiseudun turvakoti Oy, Folkhälsan: kansainvälinen lastenkoti, Kuuselan perhekuntoutus, Pyy-yhteisö Pitäjänmäki (Päihdekuntoutus perheille) ,Nuorisokoti Majakka, Lasten- ja nuorten psykiatrinen osasto B3, Tyttöjen talo, Kalliolan nuorisokoti,Helsingin kaupungin tukihenkilötoiminta, Helsingin ensikoti ry sekä Kilpolan asumisyksikkö.

#### MUUTA

-Hope mukana lapsimessuilla 11-13.4.2014 pitäen lelujen vaihtopistettä sekä jakaen tietoa toiminnasta.

- Hups-messuilla toukokuussa.

- Kierrätystehtaan järjestämässä Kaapelin joulu –tapahtumassa joulukuussa

- Vuoden aikana useampia parturipäiviä eri järjestäjien toimesta. Näihin saimme lähettää lapsia hiustenleikkauksiin. Myös äidit saivat hemmotteluja hiustenleikkuiden, kasvojenhoitojen ja hierontojen muodossa.

- Teradatan henkilöstöä säännöllisesti avustamassa huonekalujen kuljetuksissa sekä perinteen mukaisesti joulun alla joulupakettien kuljetuksessa mukana.

- Lekmerin Facebook-äänestyksen voittajana Hope sai lavallisen uusia leluja joulun alla

- 4.6.2014 Toivon päivänä Hope esillä Kampin Narinkatorilla. Ohjelmassa oli lapsille kasvomaalausta ja ilmapalloja, aikuisille tietoa toiminnasta ja vapaaehtoisuudesta Hopessa.

- Huonekalukuljetuksissa yhteistyökumppanina Pakuovelle.com

- Marraskuussa Hope mukana vapaaehtoistoiminnan messuilla Vanhalla Ylioppilastalolla.

- 2014 lisääntyi selkeästi yritysten halu ja mahdollisuus lahjoittaa työtunteja hyväntekeväisyydelle. Vuoden aikana tällaista toimintaa oli useiden yritysten kanssa. Työntekijät olivat järjestelemässä varastoa ja kuljettamassa huonekaluja perheisiin.

- Jouluna 2014 pääkaupunkiseudun alueella jouluapua sai 425 perhettä, joissa yhteensä 1086 lasta.

- Hopen vapaaehtoiset olivat joulukuussa Itäkeskuksessa sekä Ruoholahdessa keräämässä lahjoja lapsille ja nuorille. Lisäksi Nuorkauppakamari toteutti Itäkeskuksessa Joulupuu-lahjakeräyksen. Edellisten vuosien tapaan perheet saivat lahjoituksina myös joulukuusia sekä ruoka-apua lähinnä lahjakorttien muodossa. Suuren lahjoituksen saimme Deloittelta, 429 ruokalahjakorttia joulun alla perheille jaettaviksi.

### 2.1.12 Seinäjoki

Tiiminvetäjänä Marjut Koivumäki  
Vapaaehtoisia 14  
Avustettuja perheitä 150, joissa lapsia 446.

#### TAVARALAHJOITUKSET

Olemme vastaanottaneet sekä jakaneet vuoden aikana:

vaatteita, kenkiä  
urheiluvälineitä  
huonekaluja, kodintarvikkeita  
vauvanhoitotarvikkeita  
lahjakortteja  
joululahjoja  
leluja, pelejä, kirjoja, lehtiä  
elintarvikkeita  
elektroniikkaa  
hygieniatarvikkeita

Pääosa asiakkaistamme tavoitti meidät suorilla yhteydenotoilla. Muutamien kaupunkien/kuntien sosiaalivirkailijat ja perhetyöntekijät sekä muut julkisen sektorin toimijat ohjasivat meille asiakkaita.

Toimitimme vauvakasseja Peräseinäjoen äitiys- ja lastenneuvolaan 15 kpl.

Syntymäpäivinä muistimme 52 asiakaslasta.

Vuoden aikana kalustimme kolmea asuntoa.

#### HARRASTUKSET

Hopen harrastussäätiö-kumppanin avustuksella neljä lasta sai harrastustukea.  
Tuimme harrastuksia lisäksi paikallistoimintamme varoista.

#### RETKET, VAPAA-AIKA

Järjestimme maaliskuussa Touhutalo-päivän. 16 lapsiperhettä oli mukana sisäleikkipuistossa leikkimässä parin tunnin ajan.

Kesäkuulla järjestimme kesäretken Ähtärin eläinpuistoon.

Marraskuun Touhutalopäivään osallistui 14 lasta vanhempineen. Retkelle osallistui 18 perhettä.

Jaoimme lisäksi yhteistyökumppaniemme turvin elokuvalippuja, elämyslahjakortteja, käyntejä kampaajalla/parturissa, kauneuskeskuksessa ja hierojalla.

Kesällä asiakasperheemme sai lahjoituksena Muumimaailma-loman.

#### MUUTA

Kuntosali Pulssi järjesti ”jumppa-päivän”, josta saatu tuotto tuli meille.  
Huhtikuussa olimme Peräkonttikirppiksellä Hyllykallion koululla esittelemässä toimintaamme.  
Joulumuistimme herkkukassein 77 perhettä ja 241 lasta sai joululahjan Hopelta.

## YHTEISTYÖSSÄ VUONNA 2014

Juhla- ja pitopalvelu Alitar  
Hyvänolon Hoitola Auringonkukka, Maarit  
Viitasaari  
BLC WIRELESS  
Mainostoimisto Booster <http://www.bstr.fi/>  
DAP  
E-P:n osuuspankki  
Epec Oy  
Fazer  
Ekokampaamo Hiuspuoti  
Hunajainen Sam  
Huvikumpu  
K-Citymarket Jouppi  
Kaikki Mitä olen-blogi, Liikala Sini  
Kauneuskeskus LUX, Lapua  
Kuivisen perhe, Peräseinäjoki

LadyLine  
Oral  
Parturi-kampaamo Salon Maria  
Parturi-kampaamo Meko  
Punkari Antti  
Pulssi  
Rytmikorjaamo  
Seinäjoen Kesäteatteri  
Selmu ry  
Slim Boys  
Suomenselän Automaalaamo  
Touhutalo  
Unilever  
Valio  
Värimiehet Oy  
Xport

### 2.1.13 Tampere

Tiiminvetäjänä Kirsi Stenvall  
Vapaaehtoisia 40.  
Avustettuja perheitä 613, joissa lapsia 1358.

Toiminta kasvoi edelleen niin asiakkaiden kuin lahjoittajien määrän osalta.

#### MATERIAALINEN APU

Vuosi 2014 oli toimintamme neljäs vuosi Tampereella. Yleensä pystyimme tarjoamaan asiakkaillemme heidän tarvitsemansa vaate-, lelu- tai harrastusvälineavun. Lahjoitimme moneen kotiin myös huonekaluja, astioita, lakanoita, valaisimia ja sisustusesineitä. Asiakkaina oli myös paljon perheitä, jotka tarvitsivat aivan kaiken kodin perustamiseen.

#### VARASTON TOIMINTA

Materiaalisen avun keskuksena oli toimitilamme osoitteessa Sorinkatu 16. Elokuussa aloitti työllistämistuen avulla palkattu työntekijä, joka vastasi varaston käytännön toiminnasta ja asiakastyöstä. Vuoden mittaan meillä oli lisäksi työkokeilussa neljä henkilöä.

Avunhakijat lähestyivät meitä joko itsenäisesti sähköpostitse tai sosiaali- tai perhetyöntekijöiden kautta. Myös neuvolat, koulukuraattorit, psykologit ja diakoniatyöntekijät ohjasivat asiakkaita luoksemme tai ottivat yhteyttä asiakkaittensa puolesta.

Suurimman osan jakamistamme tavaroista saimme yksityisiltä lahjoittajilta, ja joillakin työpaikoilla järjestettiin suuria tavarakeräyksiä, kuten esimerkiksi Lassila & Tikanojan, Fujitsun, Elenian, Turvan ja Tampereen Hammaslääkäriaseman keräykset. Myös urheiluseurat ja vanhempainyhdistykset järjestivät keskuudessaan esimerkiksi urheiluvälinekeräyksiä.

## MUU TOIMINTA

Kuluneen vuoden aikana kustansimme 18 lapsen harrastuksen pianonsoitosta salibandyyn. Neljä lasta pääsi ratsastuksen alkeiskurssille osana Hopen ja Suomen Ratsastajaliiton yhteistä hanketta.

Huhtikuussa Tamkin liiketalouden opiskelijat järjestivät yhdessä Hopen kanssa Puistotapahtuman lapsiperheille, joka onnistui hienosti.

Toukokuussa järjestettiin Ideaparkissa hyväntekeväisyystempaus Hopen hyväksi paikallisten viihdealan ihmisten voimin, ja mukana olivat myös vapaaehtoisemme keräyslippainemme. Äitienpäiviäviikolla Hope järjesti Päiväperhon päihdekuntoutujaideille tapahtuman, jossa 15 äitiä sai hiustenhoitoa ja hemmottelua Tredun Parturi-kampaajaosastolla.

Kesäkuussa Hope oli mukana Hervannan hyvinvointitapahtumassa, jonka järjesti Terveysmyrsky.

Olimme promoamassa myös kaksipäiväisillä Lapsiperhemessuilla ja kertomassa toiminastamme.

Makrum järjesti keväällä rahakeräyksen, jonka tuotoilla hankittiin Hopelle lahjoitettavaksi käytettyjä, kunnostettuja polkupyöriä Sportia-Pekan ja Tampereen Polkupyöräkauppiailta. Pyöriä kertyi 14, osa täysin uusia.

L & T kutsui Särkänniemipäiväänsä 300 Hopen asiakasta kesäkuussa ja elokuussa ennen koulujen alkua Kiinteistömaailma tarjosi vastaavan mahdollisuuden asiakasperheillemme.

Syksyllä tarjosimme lapsille teatteri Mukamaksen Marjamatka-esityksen ja sadonkorjuujuhlan. Hieno esitys ja lettukestit kauniissa syysäässä oli monelle lapselle iso ilo. Syyslomalla pystyimme lahjoittamaan monenlaisia elämyksiä lomaviettäjille. Tampereen Työväenteatteri lahjoitti lippuja Kainon laulu -esitykseensä ja Tanssiteatterin Mobitan Lelukauppa-esitys hurmasi pienimmät hopelaiset. Tampereella kun olemme, tarjolla oli myös jääkiekkoa sekä leffalippuja. Läpi vuoden Kakkuateljee tarjosi kuukausittain yhdelle syntymäpäiväsankarille toiveiden mukaisen fantasia-kakun.

## JOULU

Joulua alettiin rakentaa Hopessa hyvissä ajoin ja yhdessä Karkkipurkki -blogin kanssa järjestimme onnistuneen joululahjakeräyksen. Hope sai myös paljon medianäkyvyyttä Aamulehdessä ja radiossa, ja tämä sai myös lahjoittajat joulumielelle ja saimme runsaasti lahjakortteja ja lahjoja joulupaketteihin käärittäväksi.

Viidenkymmenen euron arvoisia lahjakortteja sai 96 perhettä ja lapsia näissä perheissä on 283. Joululahjoja sai liki 600 lasta, ja herkkukasseja jaettiin liki sata.

Joulutunnelmaa luotiin monin keinoin. Joulun alla Kiivisio osallistui Hyvä päivä-kampanjaan ja järjesti Hopen lapsille piparinleivontaa. Musiikkielämyksiä tarjosivat joulun edellä myös Lauri Tähti ja paikallinen Cantarelli-kuoro. Jyty Tampere lahjoitti 200 lippua Sorin Sirkuksen joulushow-esitykseen ja myös Sorin Sirkus antoi vapaalippuja esityksiinsä.

Koirakoutsi järjesti hallillaan match shown, jossa kerättiin Hopelle joululahjoja, ja tähän tempaukseen osallistuivat mm. Hööks, Koirakoutsi, Tapsaservice, Intersport Lielähti ja Dogcare.

Saima Hirvonen 12v, Rauha Hirvonen 16v ja Liisa Terho 12v. tekivät Liisa-lyhytelokuvan ja esittivät sen teatteri Niagarassa yleisölle. Pääsyloputulot tytöt halusivat lahjoittaa Hopen nuorille ja samalla järjestivät vielä lelukeräyksen lapsille. Myös Tampereen kansainvälinen koulu järjesti oppilailleen lelukeräyksen.



Luxus Outletkirppis valitsi meidät hyväntekeväisyyskohteekseen, ja lahjoitti hyväntekeväisyyspöydän tuoton toimintamme tukemiseen ja joulun rakentamiseen Hopen lapsille.

Joululahjojen hankintaan antoivat taloudellista tai muuta tukea esimerkiksi Learnpoint Oy, Tilitoimisto JPond, Affecto, Karttakeskus, Tulkkauspalvelu Käet, Optimal Performance, Mokkaestarit.

#### YHTEISTYÖTAHOT:

Tampereen kaupunki  
Tampereen Ensi- ja turvakoti  
Perhetukikeskukset  
Päiväperho  
Ennaltaehkäisevä perhetyö  
Lapsiperheiden sosiaaliasemat  
Kotouttava maahanmuuttotyö  
Tyttyjen Talo  
Perheryhmät  
Seurakuntien diakoniatyö  
Lähikuntien sosiaalitoimi

#### TOIMINTAA TUKIVAT:

Tampereen kaupunki  
Tampereen Ikean  
Reima  
Makrum  
Sportia-Pekka  
Asianajotoimisto Ari Nieminen Oy  
Tampereen ratsastuskeskus  
Tampereen Työväen teatteri  
Aamulehti  
YLE Tampere  
Tampereen polkupyöräkauppiat  
Piruetti  
Lassila-Tikanoja  
Aito säästöpankki  
AktiaPankki Oyj  
Aamurusko  
Kirpputori Kikapuu  
Kirpputori Into  
Kirpputori Nukke koti  
Nuorten startti Polunpaja  
Liikuntapalvelu Erika ja Inkeri  
Tredu  
Easyway  
Terveysmyrsky  
Teatteri Mukamas  
Hunajainen Sam  
Tamk, liiketalouden opiskelijat  
TAQ ry  
Kiivisio

Solteq Tampere  
Ilves  
Tappara  
Lauri Tähti  
Cantarelli-kuoro  
Luxus-Outlet kirppis  
Intersport Lielähti  
Koirakoutsu  
Tiltoimisto JPond  
Learnpoint  
Affecto  
Karttakeskus  
Tanssiteatteri MD  
Blogit Minityyli, Kaikki Mitä Olen, Eppusen  
Kaailla, Karkkipurkki, Magicpoks  
Tulkkauspalvelu Käet  
Optimal Performance Oy  
Classic  
Kakkuateljee  
Sorin Sirkus  
Jyty Tampere  
Pirkanmaan Osuuskauppa  
Aarre Mattisen säätio  
Mokkaestarit  
Lassila & Tikanoja  
JC  
Myllymuksut  
PikkuSet

### 2.1.14 Turku

Tiiminvetäjä Arja Heinonen 1.7.2014 alkaen, Susanna Heinonen 30.6.2014 asti  
Vapaaehtoisia 19  
Avustettuja perheitä 211, joissa lapsia 470

#### MATERIA-APU

Suurin osa välittämistämme tavaroista oli lasten ja nuorten vaatteita, kenkiä, kodin tekstiileitä, leluja ja harrastusvälineitä. Lisäksi lahjoitimme mm. lastenvaunuja, sänkyjä ja syöttötuoleja. Huonekaluja ja kodintarvikkeita lahjoitimme mahdollisuuksien mukaan. Uusia avunpyyntöjä tuli kauempaakin ja heille lähetimme paketit matkahuollon kautta.

Keväällä aloitimme yhteistyön turkulaisen Lounasravintola Julinian kanssa. Asiakasperheemme haki päivittäin, viikon ajan heiltä lounaalta ylijääneen ruuan. Ruoka-apua saaneiden perheiden määrä oli 29.

Jouluna sai kauttamme joululahjan 325 lasta, joulukasseja 122 perhettä sekä 100 perhettä ruokalahjakortin.

Asiakkaat ohjautuivat meille sähköisten kanavien, tuttavien, perhetyöntekijöiden sekä diakoniatyön kautta.

#### ELÄMYKSET, VAPAA-AIKA, HARRASTUSTOIMINTA

Osa lapsista sai vielä edellisvuoden kampanjan turvin meiltä syntymäpäivälahjan. Kaksi perhettä sai vuorokauden loman Naantalın Muumimaailmaan ja muutama lapsi pääsi Mannerheimin lastensuojeluliiton tuella viikoksi Aboa Vetus & Ars Novan kesäkouluun. Kymmenelle lapselle tarjottiin elämys WoW palloissa. Hoplop- ja elokuvalippuja jaettiin myös. Kuusi lasta pääsi aloittamaan ratsastuksen alkeiskurssin Hopen, Ratsastajaliiton ja tallien tukemana. Yhteistyössä Ti-Ti tuotannon kanssa kaksi perhettä pääsi Ti-Ti nallen joulukonserttiin. Hopen kautta sai harrastustukea useampi perhe.

#### VARASTO

Vuokrasimme käyttömme lisätilaa, mikä helpotti vaate ja pientavaroiden lahjoitusten vastaanottamista ja lajittelua. Keväällä käytössämme oli myös kolme kuukautta isompi halli, johon pystyimme ottamaan heti vastaan ja varastoimaan lahjoituksena tulleet huonekalut. Olimme auki asiakkaille noin 34 tuntia kuukaudessa ja sinä aikana meillä oli kävijöitä keskimäärin 70 perhettä.

#### KÄYTÄNNÖN TOIMINTA

Pidimme kerran kuukaudessa tiimipalaverin, jossa käsitelimme esille tulevia asioita ja suunnittelimme toimintaa.

#### YHTEISTYÖ JA TIEDOTTAMINEN

Teimme yhteistyötä paikallisten yritysten, eri kuntien sosiaalityön, päihdetyön, seurakuntien sekä yksityisten ja yhdistysten kanssa.

Paikallislehteen tehtiin artikkeli Hopesta ja alkaneesta yhteistyöstä ravintola Julinian kanssa. Esittelimme toimintaa eri tapahtumissa. Pidimme omaa blogisivua ja lisäksi Turun oman Facebook-sivun kautta jaettiin kuulumisia sekä oltiin yhteydessä niin avuntarvitsijoihin kuin lahjoittajiin.

TOIMINTAAMME TUKIVAT:

Ikea  
Ravintola Julinia  
Viherpesula oy  
Mannerheimin lastensuojeluliitto Turku  
Turun Ekotori  
Turun Riento  
Jalostaja  
Roberts  
Stenqvist  
Marli  
Sweet Town  
Telegraafi  
Joulupuu, Aurajoen nuorkauppakamari  
Lasten Seesami lastentarvike/kirppis

Byggmax  
Suomen yhdessä osuuskunta, wow pallot  
Celerpak  
Bunge Finland oy  
Cloetta  
Perkin Elmer  
Estelle group oy  
Lunden oy  
Paikallinen kirpputori

## 2.2 TUKI HARRASTUKSIIN

Harrastustukea jaettiin 200 lapselle ja nuorelle. Tukihakemusten määrä kaksinkertaistui edellisvuoteen verrattuna. Tuesta 90% kohdistui hakemusten mukaisesti liikuntaharrastuksiin, loput kulttuuri- ja musiikkiharrastuksiin.

Tukea myönnettiin Hopen valtakunnallisista keräysvaroista ja hakemuksia ohjattiin lisäksi yhteistyösäätiömme. Lohjan paikallistiimi toteutti kaksi harrastusprojektia ja tiimit jakoivat tukea harrastuksiin omista keräysvaroistaan.

Tukea oli mahdollista hakea uuden harrastuksen aloittamiseen tai olemassa olevan harrastuksen jatkamiseen tilanteissa, joissa harrastus uhkasi loppua perheen vähävaraisuuden vuoksi.

Kaikille Hopen valintakriteerit täyttäneille voitiin myöntää tukea tai heidät saatiin ohjattua muiden toimijoiden tukien piiriin.

## 2.3 MUU ELÄMYS- JA VAPAA-AJAN TOIMINTA

Kesä-heinäkuussa kolmetoista asiakasperhettä eri puolilta Suomea pääsi kahden päivän **lomalle Muumimaailmaan**. Yhteistyössä Hopen kanssa tämän mahdollistivat Villa Randala, Hotel Pusa, Muumimaailma, Ravintola Rantamakasiini sekä Hesburger.



Toteutimme syksyllä yhteistyössä Suomen Ratsastajainliiton ja paikallisten tallien kanssa hankkeen, jossa 30 Hopen asiakaslasta pääsi **maksutta ratsastuksen alkeiskurssille**. Asiakaspalaute kurssista oli erinomaista ja osa lapsista on jatkanut harrastusta Hopen ja muiden tukijoiden turvin.



Heinäkuussa kuusi lasta osallistui **Pasi Nurmisen Way To Be Pro -leirille**. Leiri järjestettiin Heinolassa.

**W2BP**  
WAY TO BE PRO

### 3 VAPAAEHTOISTOIMINTA

RAY:n avustus kattoi vapaaehtoistyön organisoimisesta aiheutuvat palkkakustannukset. Paikallistiimit toimivat vapaaehtoisvoimin, lukuun ottamatta pääkaupunkiseudun tiimiä, jossa oli palkattu osa-aikainen tiiminvetäjä koordinoiden pääkaupunkiseudun toimintoja. Tampereella oli lisäksi määräaikaisessa työsuhteessa työntekijä asiakas- ja varastotyössä.

Hopen vapaaehtoisia oli joulukuun lopulla 382 henkilöä. Määrä kasvoi edellisvuodesta noin seitsemälläkymmenellä.

Vuositavoitteena oli vapaaehtoistyön tukimallien vakiinnuttaminen. Tavoite saavutettiin, vapaaehtoisille tehdyn kyselyn mukaan. Yli 90% vastaajista oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä vapaaehtoistyön tuen riittävydestä. Myös toiminnan mielekkyydestä, tiimin yhteistyöstä, koetusta vapaaehtoistoiminnan arvostuksesta ja sen hyvistä vaikutuksista elämään oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä yli 90% vastaajista.

Vapaaehtoistoiminnasta saatu hyvä mieli, uudet sosiaaliset kontaktit ja mahdollisuus auttaa apua tarvitsevia ja sen kautta koettu yhteisöllisyys olivat selkeimpiä yksittäisiä motivaattoreita ja samalla positiivisia vaikutuksia vapaaehtoisena toimimisesta.

#### TOIMENPITEET TAVOITTEEN SAAVUTTAMISEKSI:

- Tiiminvetäjät kokoontuivat 15.11.2014 Hämeenlinnassa ajankohtaisten asioiden sekä tietotekniikkakoulutuksen tiimoilta.
- Toiminnanjohtaja tapasi tiimejä syksyn aikana tiimien omilla paikkakunnilla. Tapaamisissa tehtiin kunkin tiimin kanssa swot-analyysi toiminnasta, strategiatyön tueksi.
- ympäri vuoden jatkuvaa yhteydenpitoa ja neuvontaa vapaaehtoisille
- Vapaaehtoisten työtä helpottamaan saatiin lahjoituksena läppärit ja tulostimet. Loppuvuodesta hankittiin varastoille nettiyhteydet. Lisäksi saatiin käyttöön tietotekniikkaympäristö asiakasrekisterejä varten.
- Paikallistiimit pitivät palaverieja sekä virkistäytyivät paikallisesti, kaikille tiimeille jaetun virkistätymisrahan turvin.
- Vapaaehtoisille lähetettiin vuoden aikana neljä sähköistä tiedotetta ajankohtaisista asioista.
- Uusille vapaaehtoisille muotoiltiin sähköinen infopaketti toimintatavoista ja vapaaehtoistoiminnan periaatteista.
- Ensimmäinen valtakunnallinen vapaaehtoisten tapaaminen järjestettiin Hauhon Ilorannassa 5.-6.4. Osallistujia oli 36. Viikonlopun ohjelma koostui yhdessäolosta, hyvinvointivalmennuksesta sekä fasilitaattori Lari Karreisen johdolla järjestystä ”Hyvät käytännöt jakoon” -työpajasta. Osallistujakyselyyn vastanneista kaikkien mielestä osallistuminen kannatti ehdottomasti.

## **4 YHTEISTYÖ**

Paikallistason yhteistyöstä on mainittu tarkemmin luvussa 2, paikallistoimijoiden omissa vuosikertomuksissa.

### **4.1 Järjestöyhteistyö**

Yhteistyö muiden järjestöjen kanssa oli aktiivista. Yhteistyötä tehtiin lastensuojelujärjestöjen sekä mm. Lasten Kesä ry:n, MLL:n, Auta Lasta ry:n, Parasta Lapsille ry:n sekä Nuorten Ystävät ry:n kanssa. Tarkemmin näistä tietoa luvussa 2, paikallistoimijoiden omissa vuosikertomuksissa.

### **4.2 Yhteistyö kuntasektorin kanssa**

Paikallistoimijat saivat kaupungeilta yleisavustuksia, kuin myös kohdennettuja avustuksia vuokratiloihin ja retkitoimintaan. Käytänteet ja summat vaihtelivat kaupungeittain. Kaupungilta käyttöön saadut kuluttomat tilat oli Tampereella, Kouvolassa ja Mikkelissä. Hämeenlinnan kaupunki tuki paikallistiimiä tilasetelein. Jyväskylän, Lohjan, Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupungit myönsivät avustuksia pääkaupunkiseudun tilavuokrin.

Yhteistyötä tehtiin asiakasohjauksessa etenkin sosiaalitoimen ja perhetyöntekijöiden kanssa. Yhteistyötahoja ohjeistettiin käytännöistämme.

### **4.3 Valtakunnallinen yritys yhteistyö**

Paikallistason yritys yhteistyön lisäksi valtakunnallisia ja pidempiaikaisia kumppaneitamme olivat:

Elenia Oy  
Crocs  
MorMor Cupcakes  
Finnair  
BodyShop  
Kantolan Korttituote  
Ikea  
VerkkoAps  
L&T  
PAF  
3StepIt  
Deloitte  
Cision  
WaBuCo  
Hunajainen Sam  
Me-säätiö

## **5 VARAINHANKINTA, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ**

### **5.1 Varainhankinta**

Poliisihallituksen keräyslupa uusittiin. Käytössä oli virtuaalinen keräyslipas sekä muoviset keräyslippaat.

Vuoden aikana saatiin merkkipäivälahjoituksia sekä yksittäisiä lahjoituksia yksityishenkilöitä sekä yrityksiltä.

Vuonna 2014 ei yhdistyksellä ollut varsinaista myytävää varainkeruutuotetta.

Paikallistasolla kerätyt varat olivat kyseisen paikallistoimijan käytettävissä.

### **5.2 Media**

Vuoden aikana saatiin medianäkyvyyttä paikallislehdissä.

Maaliskuussa MTV nosti ”Perheitä auttava järjestö: Jo nyt perusasioista huutava pula” –jutun verkkouutisten pääaiheeksi. Juttu koski Hopen asiakasperheitä ja kehysriihen jälkeen tehtyä päätöstä lapsilisien leikkaamisesta. Myös Novan uutiset kertoivat aiheesta.

Ylen Yksi teki suoran haastattelun Lapsimessuilta, Hopen messupisteeltä.

RAY:n Inhimillisiä Uutisia uutisoi Toivon Päivästä 4.6. Puheenjohtajamme Kirsi Salo oli lisäksi keskustelutilaisuudessa järjestöjen raha-asioihin liittyen.

Ilta-Sanomat uutisoivat Pasi Nurmisen jääkiekkoleiristä, jossa olimme kumppanina.

Ikean kuvastossa oli sivun kokoinen artikkeli toiminnastamme.

Meidän Perhe-lehdessä oli joulukuussa artikkeli lahjoittajastamme.

Lelukauppias-lehti nosti esiin leulahjoitustoimintamme joulukuun numerossaan.

Kotiliedessä oli 17.12 toimintamme esillä.

Ylen nettisivuilla oli 18.12. avustustoimintamme ja toiminnan yleisesittely näkyvästi esillä.

### **5.3 Markkinointi**

Markkinointi painottui verkossa tehtävään markkinointiin.

Hope oli mukana lapsiperheiden tapahtumissa, mm. Lapsimessuilla, kertomassa toiminnastaan.

Toivon päivän tapahtuma järjestettiin neljällä paikkakunnalla, 4.6. Päivän aikana tiimit kertoivat toiminnastamme ja jakoivat lapsille mm. ilmapalloja sekä kasvomaalauksia.

## **5.4 Viestintä**

### 5.4.1 Ulkoinen viestintä

Aktiivisena viestintäkanavana Hopella oli käytössään Facebook, jossa Hopen yleisellä sivulla oli noin 9000 tykkääjää. Määrä kasvoi edellisvuodesta 2000:lla. Lisäksi jokaisella paikallistiimillä oli omat sivunsa, joissa tykkääjiä oli keskimäärin 100 per sivu.

Saimme Cisionin yhteistyöhön tiedotejakelun ja uutishuoneen osalta.

### 5.4.2. Sisäinen viestintä

Hopen vapaaehtoisille sekä jäsenille lähetettiin vuoden aikana neljä tiedotetta toiminnasta.

Facebookissa toimi tiimien sekä tiiminvetäjien suljetut keskusteluryhmät. Facebook toimi aktiivisena kanavana neuvontaan liittyvissä kysymyksissä.

## **MUUTA**

Hanna Ahlblad, Kauniaisista asetettiin ehdolle Kansalaisareenan Vuoden Vapaaehtoinen -äänestykseen. Hanna pääsi yleisöäänestyksestä jatkoon ja palkittiin raadin päätöksellä kunniamaininnalla.