Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry

Vuosikertomus 2015

Hope

YHDESSÄ & YHTEISESTI

SISÄLLYS

1. YLEISTÄ 3
   1.1 Toiminnan tarkoitus ja toimintamuodot 4
   1.2 Henkilöstö 5
   1.3 Hallitus ja kokoukset 5
   1.4 Jäsenasiat 5
   1.5 Talous 5
   1.6 Toimitilat 5
   1.7 Vuositavoitteet ja niiden toteutuminen 6

2. AVUSTUSTOIMINTA 7

   2.1 PAIKALLISTOIMINTA 7
   2.1.1 Hyvinkää-Riihimäki 7
   2.1.2 Hämeenlinna 7
   2.1.3 Joensuu 9
   2.1.4 Jyväskylä 10
   2.1.5 Kouvola 11
   2.1.6 Kuopio 12
   2.1.7 Lahti 12
   2.1.8 Lohja 14
   2.1.9 Mikkeli 15
   2.1.10 Oulu 17
   2.1.11 Pori 18
   2.1.12 Pääkaupunkiseutu 19
   2.1.13 Rovaniemi 20
   2.1.14 Seinäjoki 21
   2.1.15 Tampere 22
   2.1.16 Turku 24

   2.2 TUKI HARRASTUKSIIN 26

   2.3 MUU ELÄMYS- JA VAPAA-AJAN TOIMINTA 27

3. VAPAAEHTOISTOIMINTA 28

4. YHTEISTYÖ 29
   4.1 Järjestöyhteistyö 29
   4.2 Yhteistyö kuntasektorin kanssa 29
   4.3 Valtakunnallinen yritysyhteistyö 29

5. VARAINHANKINTA, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ 30
   5.1 Varainhankinta 30
   5.2 Media 30
   5.3 Markkinointi 30
   5.4 Viestintä 30

1 YLEISTÄ

Kulunut vuosi osoitti, että olemme vakiinnuttaneet paikkamme avustus- ja vapaaehtoisjärjestöjen kentällä. Toiminnan volyymit kasvoivat kauttaaltaan. Kasvusta huolimatta toiminnan ytimessä on jokaisen kohtaamisen ainutkertaisuus. Todellinen vaikuttavuus syntyy laadullisista ja kokemuksellisista tekijöistä. Niistä hetkistä, kun lapsi hymyilee ja perheen vanhempi huomaa, että arki onkin hieman helpompaa.

Avustustoimintamme tavoitti vuoden aikana 4491 lapsiperhettä ja jo yli 10 000 lasta tai nuorta. Myös vapaaehtoisten määrä kasvoi viidelläkymmenellä. Kaksi uutta paikallistoimijaa aloitti toimintansa. Harrastustuen merkitystä lapsille ja nuorille nostettiin esille niin mediassa yleisesti kuin omana Toivon päivän kampanjanamme. Lisäksi aiheesta valmistui opinnäytetyö, joka toi esille harrastustuen vaikutuksia avustamillemme perheille. Perheiden palaute kaikista toimintamuodoistamme oli koskettavaa ja kannustavaa. Yhtä lailla koskettavaa oli se, että ihmiset antavat aikaansa ja lahjoituksia toisten auttamiseksi. Tätä haluamme vaalia jatkossakin, sillä kun on tahtoa, on toivoa.

Lämmin kiitos jokaiselle toimintaan osallistuneelle.

1.1 Toiminnan tarkoitus ja toimintamuodot

Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry on vuonna 2009 perustettu uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton avustus- ja vapaaehtoisjärjestö. Apumme kohdentuu vähävaraisille ja äkillisen kriisin kohdanneille lapsiperheille sekä huostaan otetuille lapsille. Teemme todeksi unelmaa siitä, että lapsilla olisi Suomessa tasa-arvoisemmat mahdollisuudet hyvään arkeen. Samalla edistämme yhteisöllisyyttä ja välittämistä Suomessa.

TOIMINTAMUODOT:

- tavara- ja vaatelahjoitukset
- harrastustoiminnan tukeminen
- iloa tuottavien vapaa-ajan elämysten mahdollistaminen

ARVOT:

- Inhimillisyys

  Pienet teot tuovat inhimillisyyttä arkeen. Auttajat, autettavat ja vapaaehtoiset ovat samanarvoisia ihmisiä, jotka kohdatessaan lisäävät toistensa hyvinvointia ja merkityksellisyyttä.

- Avoimuus

  Toimimme avoimuuden periaattein, mikä näkyy kevyen organisaatiomme, talouden ja yhteistyösuhteiden läpinäkyvyytenä.

- Luotettavuus

  Kannamme sydämessämme suurta kunnioitusta sekä asiakkaitamme että lahjoittajia kohtaan. Meille on tärkeää, että voimme olla luotettava kumppani lahjoitusketjun joka askeleella.

- Paikallinen ekologisuus

  Jaamme hyvinvointia tasaisemmin kierrätyksen avulla. Olemme luoneet tehokkaan väylän, jonka kautta vaatteet ja tavarat saavat uuden mahdollisuuden tuoda iloa lapsille. Olemme siellä, missä apua tarvitaan.

1.2 Henkilöstö

Vuonna 2015 yhdistyksellä oli kaksi vakituista työntekijää. Toiminnanjohtajan tehtävää hoiti Eveliina Hostila ja pääkaupunkiseudun tiiminvetäjän tehtävässä toimi Nora Virtanen.

Tampereen toimipisteessä oli vuoden aikana määräaikaisessa palkkatuetussa työsuhteessa kaksi henkilöä.

Yhdistyksen toiminnassa oli mukana lisäksi työkokeilijoita, työharjoittelijoita, henkilöitä kuntouttavasta työtoiminnasta sekä yhdyskuntapalvelun suorittajia.

1.3 Hallitus ja kokoukset

Yhdistyksen sääntömääräinen vuosikokous pidettiin tiistaina 9.4.2015 Sahaajankadun toimipisteessä, Helsingissä.

Hallitus vuonna 2015:
Tiina Nummenmaa, puheenjohtaja
Hanna Ahlblad, varapuheenjohtaja
Kari Keskitalo

Hallitus piti vuoden aikana yhdeksän kokousta.

1.4 Jäsenasiat

Yhdistyksen jäsenmäärä 30.12.2015 oli 387, kun se edellisvuonna samaan aikaan oli 373.

Jäsenasioita hoiti toiminnanjohtaja ja käytössä oli FloMembers-jäsenrekisteri.

Kansalaisareenan, Soste ry:n ja Espoon järjestöjen yhteisön jäsenyyttä jatkettiin. Lisäksi liityttiin Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäseneksi.

1.5 Talous

Yhdistyksen tuloslaskelma päivämäärällä 31.12.2015 osoitti ylijäämää 1028,19€.

1.6 Toimitilat

Yhdistyksen kotiosoite oli Helsingissä (Sahaajankatu 20). Toiminnanjohtaja työpiste oli Hämeenlinnassa, Innoparkissa.

Jokaisella paikallistoimijalla oli käytössään vuokratut tai maksutta käyttöön saadut toimitilat. Vuoden aikana vuokrattiin uudet tilat Kuopion, Rovaniemen ja Porin uusille paikallistoiminnoille. Lisäksi Oulun, pääkaupunkiseudun ja Seinäjoen paikallistiimit muuttivat suurempiin tiloihin.

Paikallistoimijoille vuokratut tilat toimivat lahjoitusten vastaanotto-, varastointi-, pakkaus- ja jakopisteenä sekä vapaaehtoistyön keskuksina.

1.7. Vuositavoitteet ja niiden toteutuminen

Toiminnan tavoitteiksi vuodelle 2015 asetettiin vakiintuneiden toimintamuotojen ylläpito, strategian valmistuminen, vapaaehtoistoiminnan vahvistaminen sekä arviointimenetelmien juurruttaminen.

Toimintamuodot säilyivät ja ne koettiin asiakkaiden ja vapaaehtoisten palautteen mukaan toimiviksi sekä tarpeellisiksi. Materialahjoitukset, vapaa-ajan elämykset sekä tuki harrastustoimintaan helpottivat konkreettisesti vähävaraisten perheiden arkea. Asiakkaat kertoivat apumme tuovan lisäksi iloa, toivoa sekä luottamusta tulevaan inhimillisyyden tunteen kokemisen kautta.

Strategiatyötä pohjustettiin yhdessä paikallistiimien kanssa ja työn aikana huomioitiin muuttuva toimintaympäristö niin vapaaehtoistoiminnan kuin vähävaraisten lapsiperheiden talousnäkymien suhteen. Strategia vahvistettiin vuosikokouksessa.

Vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista tiedotettiin aktiivisemmin etenkin sosiaalisen median välityksellä. Uutena tukimuotona tarjottiin paikallistiimeille ryhmämuotoista työnohjausta. Aiemmat tukimuodot säilytettiin. Vapaaehtoisten määrä kasvoi noin viidelläkymmenellä henkilöllä edellisvuodesta ja se vaikutti positiivisesti etenkin pienempien tiimien toimintaan.

Toiminnan jatkuva arviointi tuotiin osaksi henkilöstön toimenkuvaa, josta sitä edelleen jalkautettiin paikallistiimeihin. Vuonna 2015 tehtiin kysely vapaaehtoisille sekä asiakkaille, kuin myös kyselyt strategiaan liittyen sekä palautekyselyt koulutustilaisuuksista.

2 AVUSTUSTOIMINTA

2.1 PAIKALLISTOIMINTA

2.1.1 Hyvinkää-Riihimäki

Tiiminvetäjänä Peter Mustonen
Vapaaehtoisia 8
Avustuksia sai 126 perhettä, joissa lapsia 314.

Toiminta vakiintui ja avustettavien perheiden lukumäärä kasvoi tasaisesti. Merkittävänä uudistuksena oli varaston uudelleen järjestely sekä koulun ja kodin välisessä Wilma-viestinnässä mukanaolo hyvin tuloksin.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Vapaaehtoisten sitoutuminen oli haasteellista pidemmällä aikavälillä. Edellisen rekrytointitilaisuuden kautta tulleet vapaaehtoiset olivat kuitenkin huomattavasti sitoutuneempia kuin suoraan avustustyöhön perehdytetyt.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoitukset
Saatujen lahjoitusten määrä pysyi suurena. Ruokalahjoituksissa kunnostautunut Siwa teki kaksi keräystä. Lahjoitukset jaettiin pääsääntöisesti varastolta muutamia lähetettyjä avustuspaketteja lukuun ottamatta. Yksi merkittävä avustusprojekti toteutettiin kesällä 2015, jolloin keräsimme päivässä pakettiautollisen vaatetta/ tarviketta perheelle, joka menetti talonsa tulipalossa.
2. Harrastustuki
Harrastustukitoiminta jatkui edellisten vuosien tapaan, harrastajamäärään hieman pudotessa. Tuetut lajit ja tuettujen määrä:
jalkapallo 10
karate 2
pesäpallo uutena lajina 1
3. Vapaa-ajan elämykset
Vapaa-ajan elämyksinä tarjosimme perheille Linnanmäki-rannekkeita ja konserttilippuja.

SIDOSRYHMÄT:
Useampi yritys oli apunamme varsinkin joulun aikaan: muun muassa paikalliset parturikampaamot ja Siwat.

2.1.2 Hämeenlinna

Tiiminvetäjänä Pia Kari-Koskinen
Vapaaehtoisia 28.
Avustuksia sai 257 perhettä, joissa lapsia yhteensä 504.

Saimme vuoden aikana vahvistettua tuntuvasti vapaaehtoistemme määrää, mikä takasi toiminnan jatkumisen sujuvana ja asiakasperheille joustavana. Keskityimme auttamaan seudun lapsia ja nuoria ruohonjuuritasolla ja jätimme pois toistaiseksi isompien lahjoitusten välittämisen, kuten huonekalut ja isot kodinkoneet. Saimme järjesteltyä toimintaamme tehokkaammaksi niin meille vapaaehtoisille,

asiakkaillemme kuin myös lahjoittajille. Olemme kaiken kaikkiaan tyytyväisiä kuluneeseen toimintavuoteen.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Tehtäviä ja vastuuta jaettiin kaikille vapaaehtoisille. Eri henkilöille jaettiin mm. asiakastyö sähköpostissa ja puhelimessa, harrastustukiasiat, yhteistyösuhteiden hoitaminen, joulujärjestelyt, Facebook- ja muu viestintä & markkinointi, varastovastuu sekä varaston avaimeen oikeutettujen listan päivittäminen yhteistyökumppanille.

Rekrytointitilaisuuksia järjestettiin kaksi, maaliskuussa ja syyskuussa. Maaliskuun infotilaisuudesta tiimiimme jäi aktiiviseksi vapaaehtoiseksi viisi henkilöä ja syyskuun tilaisuudesta 11. Muuta kautta uusia vapaaehtoisia tuli vuoden mittaan kolme henkilöä. Edellisvuonna tiimissä oli kymmenkunta vapaaehtoista. Ahkerointimme sai selvästi uutta pontta, kun väkimäärä kasvoi ja saimme jaettua vastuuta.

Vuosittainen virkistysilta pidettiin marraskuussa hohtokeilaten, syöden ja jutustellen.

Työohjauksessa tiimimme kävi kahdesti, maaliskuussa ja huhtikuussa. Ohjauksiin osallistui eri vapaaehtoiset eri kerroilla, näin ollen kaikki halukkaat saivat kalenterinsa soviteltua ja pääsivät mukaan.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoituksia saimme lähinnä paikallisilta yksityishenkilöiltä, yhdistyksiltä ja yrityksiltä. Olimme osallisena myös muutamissa valtakunnallisissa lahjoituskampanjoissa. Lahjoitukset jaettiin asiakaslapsille ja -nuorille heidän tarpeidensa perusteella.
2. Harrastustuki on kasvanut vuosi vuodelta suurempaan rooliin toiminnassamme. Tuimme ilolla lasten ja nuorten harrastuksia ja tarjosimme heille mahdollisuuksia päästä kokeilemaan haaveilemiaan harrastuksia. Lajeina olivat mm. uinti, jalkapallo, salibandy, musiikilliset harrasteet ja tanssi, sirkuskoulu ja ratsastus. Harrastamassa Hope Hämeenlinnan tukemana kävi 25 lasta/nuorta
3. Lasten ja nuorten vapaa-aikaa piristimme erilaisilla lipuilla: mm. uimahalli, elokuvat, elokuvavuokraus, Touhutalo, lentopallo-ottelu ja lastenfestivaali Hippalot. Lippuja jaettiin kaikkiaan noin sadalle asiakkaalle. Kevättalvella lähetimme myös noin 30 henkilöä retkelle Ti-Ti Nallen taloon. Lisäksi talvilomapuuhaa viidelle lapselle tarjosi koirasirkuspäivä. Paikalliseen kiipeilykeskukseen lähetettiin yksi perhe viihtymään. Kesällä viidellä lapsella oli mahtava päivä kokeilemassa motocrossia ja BMX:ä ammattilaisten auttelemana. Pääsipä eräs iskä poikansa kanssa jopa AC/DC:n keikallekin. Valtakunnallisen kampaamohankkeen tarjoamana saimme järjestettyä viidelle äidille äitienpäivälahjayllätyksen muutamassa paikallisessa kampaamoliikkeessä.

SIDOSRYHMÄT:
Paikalliset yritykset olivat suopeita meitä kohtaan. Moni tarjosi apuaan ja halusi olla mukana auttamassa paikallisia lapsiperheitä. Yritykset auttoivat meitä tavaralahjoituksin, rahalahjoituksin, asiakasperheiden joulupaketeissa ja -ruuassa, vastaanottivat puolestamme lahjoituksia toimipisteisiinsä ja mahdollistivat harrastustukea tai vapaa-ajan elämyksiä asiakkaillemme.

Yhteistyö julkisen sektorin kanssa oli tiivistä. Asiakkaita meille tuli usein lastensuojelun, sosiaalitoimen, terveydenhuollon tai seurakuntien välittämänä.

Paikalliset järjestöt auttoivat meitä mm. siivous- ja järjestelytyössä varastollamme, tavara- ja rahankeräyksissä, hankkivat asiakkaillemme lippuja tai tukivat harrastuksia, järjestivät vapaalippuja kulttuuritapahtumiin ja auttoivat meitä kierrätyksessä. Erään pojan koko kolmen vuoden lukion oppikirjat kustannetaan järjestöyhteistyön turvin.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Pääasiallinen viestintäkanavamme oli sosiaalinen media. Facebook-sivullamme oli vuoden lopussa yli 1600 tykkääjää. Paikallislehdessä olimme mainittuna muutaman kerran vuonna 2015.

TALOUS JA VARAINHANKINTA
Varastomme vuokrakulut katettiin lähes koko vuoden osalta Hämeenlinnan kaupungin tilasetelillä. Yrityksiltä, järjestöiltä ja yksityisiltä saamamme rahalahjoitukset sekä lipaskeräyksen tuotot käytettiin 100-prosenttisesti lasten ja nuorten harrastusten ja vapaa-ajan tukemiseen. Lisäksi saimme osamme virkistäytymiseen ja kouluttautumiseen valtakunnallisista tuloista, kuten RAYlta.

2.1.3 Joensuu

Tiiminvetäjä helmikuuhun saakka Minna Taivainen, siitä eteenpäin Piia Mutka
Vapaaehtoisia 8.
Avustettuja perheitä 101, joissa lapsia yhteensä 268.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Joensuussa oli erittäin tiivistahtinen, opettavainen ja työntäyteinen vuosi. Töitä tehtiin kelloa paljon katselematta arjet pyhät läpensä, mutta tiimiläisillä oli yhdessä hauskaa. Rapatessa välillä roiskuikin, mutta pienet sisäiset konfliktit saatiin taputeltua huumorilla.

Toimintaa alettiin tarmokkaasti selkeyttää. Asiakasrekisterin käytännöllisyyttä ja tarkkuutta tutkiskeltiin pitkin vuotta ja loppuvuodesta rekisteri olikin ilahduttavan tarkka ja toimiva.

Toimitila oli tarpeisiimme nähden pieni, jonka vuoksi muun muassa keväinen keräys aiheutti varastolle syksyyn saakka jatkuneen ruuhkan.

Keväällä pidettiin lisäksi uusien rekrytointi-ilta, josta saimme muutaman uuden vapaaehtoisen.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoitukset
Otimme käyttöön ensimmäistä kertaa viikoittaisen päivystyksen, torstaisin (torstai on Toivoa täynnä) klo 17-19. Päivystykset keskittyivät lahjoitusten vastaanottoon ja avustusten luovuttamiseen sekä paperityöhön.

Suurin kauden tapahtuma oli selkeästi oma jouluapumme, jota keräsimme perheille yhdessä yritysten kanssa. Jouluapua sai lopulta kauttamme 66 perhettä ja 180 lasta. Avustus sisälsi n. 2 pakettia/lapsi, sekä koko perheelle herkkuja, kynttilöitä, koristeita, lautapelin yms. hiukan vaihtelevasti.

Elokuinen Reppukeräys tuotti yli 50 reppua ja runsaasti tarvikkeita koululaisille ja aloitti näkyvyytemme selkeän kasvukauden.

2. Harrastustuki
Lasten harrastuksia on tuettu valtakunnallisen yhteistyösäätiön turvin. Tukea sai 19 lasta / nuorta.

3. Elämystoiminta
Toukokuun lopulla järjestimme yhteistyössä Kampaamo Indin kanssa 17 lapselle (joukossa pari äitiä) kampaamopäivän. Kampaamon henkilökunta työskenteli maksutta ja tapahtuma oli asiakasperheille maksuton.

Lokakuussa toteutimme Marttojen kanssa kokkailuillan, jonne pääsi paikalle muutama perhe lapsineen. Lisäksi järjestimme ensikodin kanssa Halloween-illan ensikodilla.

SIDOSRYHMÄT
Toimintaa esiteltiin paikalliselle ensi- ja turvakodille, seurakunnille sekä päiväkodille. Elämystoimintaa järjestettiin yhdessä Marttojen sekä ensikodin kanssa.

Yhteistyötä keräysten ja elämysten osalta tehtiin koulujen ja useiden yritysten kanssa.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Toiminnan näkyvyys kasvoi selvästi ja samalla pidimme onnistuneesti yllä luotettavaa mainettamme. Erilaiset kampanjat, muun muassa marraskuinen MAHTIKUMMI-kampanja, PKO:n joulunavaus sekä Vapaaehtoisten päivään osallistuminen kasvattivat näkyvyyttä.

Paikallismediassa olimme esillä useaan kertaan ja julkista Facebook-sivua päivitimme viikoittain.

2.1.4 Jyväskylä

Tiiminvetäjinä Tiina Luoto-Mäenpää ja Tiina Keisanen
Vapaaehtoisia 23.
Autettuja perheitä 241.

Jyväskylän Hopen toiminta jatkui tutuksi tulleessa varastotilassa Kankaan Tehtaalla.

Varastolla käynnistettiin heti tammikuun toisella viikolla viikoittaiset päivystysvuorot (maanantai ja keskiviikko). Kyseisillä viikkovuoroilla 2-3 vapaaehtoista teki viikon aikana tulleet avunpyynnöt, luovutti valmiita paketteja, hyllytti lahjoituksia, ei kierrätykseen menevää tavaraa ja siisti varastoa. Kyseiset viikkovuorot pyörivät koko vuoden lukuun ottamatta heinäkuussa pidettyä kesälomaa ja joulukuussa pidettyä joululomaa.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Vapaaehtoisia oli toiminnassa mukana 23. Huhtikuussa neljä vapaaehtoista osallistui Hauholla järjestettyyn vapaaehtoisviikonloppuun. Vapaaehtoiset palaveerasivat ja järjestivät virkistäytymisiä tarpeen mukaan.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoitukset
Yhteistyökumppanimme oli tuttuun tapaan K-Rauta Palokka, jossa toimi Hopen tavaralahjoituspiste. Joulun ajaksi Hopelle avattiin toinen lahjoituspiste Peukkulaan. Lahjoituksia vastaanotettiin kesäkuukausia lukuun ottamatta koko vuoden ajan. Jatkuva keräys tuotti noin yhden pakettiautollisen vaatetta, leluja, lastentarvikkeita ja kalusteita joka viikko.

Jaoimme joululahjoja yli 350 lapselle: pääasiassa leluliikkeiden ja vaateliikkeiden lahjakortteja, mutta myös tavaralahjoja. Lisäksi jaoimme ruokalahjakortteja jouluksi.

2. Harrastustuki
Ilmaisilla harrastepaikoilla tai Hopen kustantamilla paikoilla oli vuoden aikana yli 30 lasta.

3. Vapaa-ajan elämykset
Toukokuussa järjestimme kauneudenhoitoillan Päihde- ja Hoivayksikkö Ainon asiakasäideille yhdessä JAO:n kampaajaopiskelijoiden kanssa. Äidit saivat tilaisuudessa ilmaiset uudet kampaukset. Lisäksi he tapasivat toisia samassa elämäntilanteessa olevia äitejä ja saivat piristystä arkeensa. Ainon äideille lahjoitimme vuoden aikana myös lippuja Cheekin keikalle, paikkoja Likkojen Lenkille, vauvauintipaikan ja JJK:n kausikortteja käyttöön. Kaikki yllämainitut lahjoitukset saimme itse lahjoituksina.

Saimme yksityishenkilöiden ja yritysten lahjoittamina vapaalippuja kylpylään, keilaukseen, Aaltoalvariin, elokuviin, konserttiin, Peukkulaan sekä Hop Loppiin. Riihivuori lahjoitti kaudelle 2014 kaksi yrityslippua ja ilmaiset välinevuokrat käyttöön asiakasperheillemme. Yksi perhe pääsi kesällä maksutta Särkänniemeen ja yksi Muumimaailmaan.

SIDOSRYHMÄT
Pääosa asiakkaistamme tuli sosiaalityöntekijöiden välityksellä tai ottivat itse yhteyttä meihin. Lisäksi päihde- ja hoivayksikkö Aino, Ensi- ja Turvakoti, Mobile sekä neuvolat ohjasivat asiakkaitaan hakemaan apua meiltä. Myös perhe- ja nuorisokotien kanssa tehtiin tiivistä yhteistyötä vaate- ja tavaralahjoitusten muodossa, sekä mahdollistamalla harrastuksia. Sijaisvanhemmille toimitettiin "ensiapupaketteja" (pikaisesti huostaanotetuille lapsille).

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Kesäkuussa otimme osaa vanhalla Kankaan Tehtaan alueella järjestettyyn avoimien ovien päivään. Alueella kiertäville ihmisille tarjottiin mahdollisuutta tutustua toimintaamme.
Kesäkuussa osallistuimme valtakunnalliseen Toivonpäivän tempaukseen, kauppakeskus Forumissa.
Marraskuussa järjestimme yhteistyössä JYP Jyväskylän kanssa joulukeräyksen JYP:n kotipelissä. Keräyksessä kerättiin rahaa ja lahjakortteja joululahjoiksi vähävaraisiin perheisiin.

2.1.5 Kouvola

Tiiminvetäjänä Henna Hämeenniemi.
Vapaaehtoisia 14 henkilöä.
Avustettuja perheitä 91, joissa lapsia 242

Kouvolassa keskityttiin vaate- ja tavaralahjoitustoimintaan. Toimitilat sijaitsivat Kouluaukiolla Korialla. Tehdyistä kampanjoista suurin oli joulun alla toteutettu joululahjakampanja. Yhteistyötä oli joulukampanjan tiimoilta muun muassa Kouvolan Kouvojen kanssa.

2.1.6 Kuopio

Tiiminvetäjä: Jenna Tauriainen
Vapaaehtoisia 15.
Avustuksia sai 37 perhettä, joissa lapsia yhteensä 116.

Kuopion toiminta alkoi aktiivisesti keväällä 2015. Alkuvuosi etsittiin toimitilaa ja toukokuussa 2015 pääsimme pitämään avajaisia. Lahjoittajat löysivät meidän nopeasti ja asiakasmäärämme kasvoivat nopeasti koko vuoden ajan.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Kuopion toiminta aloitettiin aktiivisesti loppukeväästä 2015 kun toimipaikka oli saatu. Tämän jälkeen lahjoitustoiminta on ollut aktiivista. Uusia vapaaehtoisia tuli lisää kesän jälkeen. Uudet vapaaehtoiset ottivat itse yhteyttä meihin. Kaksi vapaaehtoista osallistui syksyllä tiiminvetäjien tapaamiseen. Kuopion tiimissä virkistäydyttiin yhteisillä palavereilla ja sekä järjestettiin vapaaehtoisille ruokailu ravintolassa.

AVUSTUSTYÖ
Avustustyö tapahtui pääasiassa vaate- ja tavaralahjoituksina. Lahjoituksia saatiin yksityisiltä lahjoittajilta ja jaettiin suoraan tarvitsijoille. Jouluna jaettiin kaikille asiakasperheiden lapsille joululahjat. Syksyllä käynnisteltiin yhteistyötä paikallisten urheiluseurojen kanssa harrastustukiasioissa. Vapaa-ajan elämyksiin saatiin paikallisilta yrityksiltä lahjakortteja joita jaoimme perheille.

SIDOSRYHMÄT
Yhteistyössä kansaamme olivat paikalliset yritykset sekä seurat. Yhteistyö oli tapahtumiin osallistumista, lahjoituskampanjoita ja harrastusten tukemista.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Pääasiallinen viestintä ja markkinointi tapahtui Facebookissa, johon saimmekin paljon tykkääjiä. Tykkääjien määrä vuonna 2015 oli n.700.

Mainostimme myös paikallisissa lehdissä sekä tapahtumissa (Ipana- festivaalit).

TALOUS JA VARAINHANKINTA
Kuopion kaupunki tuki toimintaamme tilakulujen osalta. RAYn tuki kohdistui osaan tilakuluista sekä vapaaehtoisten virkistäytymiseen ja koulutukseen.

2.1.7 Lahti

Tiiminvetäjänä Eija Pensasmaa
Avustettuja perheitä 125, joissa lapsia n. 250

Lahden Hopen toiminta keskittyi pääosin tavaralahjoitusten vastaanottamiseen, lajitteluun ja lahjoittamiseen eteenpäin vähävaraisille perheille. Totesimme, että näin kaikilla riittää voimat ja hyvä iloinen mieli hienon asian puolesta.

Päivystysvuorot vakiintuivat ja varasto oli säännöllisesti avoinna aina tiistaisin klo 15-17 välisenä aikana ja silloin pyrimme, että paikan päällä on kolme vapaaehtoista.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Aktiivisia vapaaehtoisia oli toiminnassa mukana 11 henkilöä. Vuoden alussa tehty päivystysvuorolista oli hyvä ja toimiva ratkaisu. Ns. talkooporukka kokoontui noin kerran kuukaudessa järjestelemään ja lajittelemaan lahjoitettuja tavaroita ja tämä olikin parasta antia tiimissämme.

Uusia vapaaehtoisia tuli mukaan muutamia ja pääsääntöisesti he löytyivät niistä äideistä, jotka hakivat tai lahjoittivat tavaraa.

Virkistäytymässä kävimme pienellä porukalla keväällä Hauholla järjestetyillä vapaaehtoispäivillä ja muuten kävimme ruokailemassa kerran vuodessa, meille annetuilla määrärahoilla.

AVUSTUSTYÖ
1.Tavaralahjoituksia saimme yksityishenkilöiltä, yrityksiltä sekä kirpputoreilta.
Taitokeskus Velma keräsi mummojen neulomia neulehuopia ja lahjoitti peitteet Hopelle. Peitteitä lahjoitimme edelleen niin nuorille äideille kuin Ensi-ja turvakodille.
2. Harrastustuki Yksi harrastaja sai kauttamme tukea.
3. Vapaa-ajan elämykset. Keskityimme tavara- ja vaatelahjoituksiin. Ei elämystoimintaa.

SIDOSRYHMÄT
Tavaralahjoitusten osalta teimme yhteistyötä yritysten kanssa. Asiakasyhteistyötä teimme mm. Perhekeskus Viisikon, Lahden ensi- ja turvakodin, Nikkilän perhepalvelukeskuksen, Lahden perhekeskusten ja Lahden monipalvelukeskus Dominon kanssa.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Keväällä toukokuussa olimme mukana Vapaaehtoistoiminnan verkoston järjestämillä Puistotreffeillä kertomassa toiminnastamme sekä rekrytoimassa uusia vapaaehtoisia.

Elokuun lopulla olimme Lahden Messukeskuksessa Ilo-Onni-Fiilis messuilla omalla osastolla. Kerroimme toiminnastamme ja tutustuimme myös mahdollisiin uusiin yhteistyökumppaneihin.

Facebookin sivut olivat pääasiallinen viestintäkanavamme.

VARAINHANKINTA
Emme harjoittaneet aktiivista varainhankintaa. Saimme lahjoituksia yksityishenkilöiltä ja yrityksiltä.

2.1.8 Lohja

Tiiminvetäjänä Katja Apell
Avustettuja perheitä 200, joissa lapsia yhteensä 456.

Avustettujen lasten lukumäärä kasvoi v.2014 verrattuna 27 %. Avunpyynnöt tulivat suurelta osin suoraan perheiltä. Teimme yhteistyötä myös Lohjan kaupungin sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien, Karviaisen sosiaaliohjaajan, Lohjan neuvoloiden perhe-ohjaajien, Lohjan kaupungin perhetyöntekijöiden sekä Oma Sydän oy:n ja Tukipultti oy:n perhetyöntekijöiden kanssa. Toiminnan suurimpana haasteena olivat tehdaskiinteistössä, kahdessa kerroksessa sijaitsevat varastotilat.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Varastolla lahjoitusten lajittelua ja avustuspaketteja tekeviä vapaaehtoisia oli 5-10. Muulla tavalla toiminnassa oli mukana noin 20 henkilöä (kuljetusapua, yrityslahjoitusten keräämistä, tavaran vastaanottopisteenä toimimista, kokoustilojen lainausta, omien tiedottamiskanaviensa käyttöä Hopen hyväksi jne.)

Vapaaehtoisten rekrytointikanavana toimi pääsääntöisesti Facebookissa Hope Lohjan vapaaehtoiset ryhmä. Lisäksi kaksi kertaa vuodessa järjestetty vapaaehtoisten päivä toi mukaan uusia vapaaehtoisia.

Aktiivit kokoustivat noin kerran kuukaudessa. Kokouksissa suunniteltiin tulevaa ja mietittiin keräysvarojen käyttöä. Aktiivit virkistäytyivät oman tiimin kesken kerran vuodessa.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoituksia saatiin pääsääntöisesti yksityisiltä lahjoittajilta. Uusia tuotteita lahjoittivat lukuisat paikalliset ja valtakunnalliset yritykset. Lahjoituksia toimitettiin suoraan varastollemme sekä kahteen yhteistyöyritykseemme.

Toteutimme marraskuussa Lahjoita Lahjakortti -kampanjan yhteistyössä useiden yritysten kanssa. Ilmoituskanavissamme pyysimme lahjoittajia hankkimaan valitsemiensa liikkeiden lahjakortteja ja toimittamaan ne joko varastollemme tai yhteistyökumppaneillemme. Lahjakortteja toimitimme asiakasperheillemme annettavaksi lapsille ja nuorille joululahjoiksi.

Helmikuussa järjestimme pulkkakampanjan, pulkkien keräämiseksi asiakasperheillemme.

2. Harrastustuki Mahdollistimme 77 lapsen harrastamisen vuonna 2015. Heistä 55 sai Hope Lohjan rahoista maksetun harrastusstipendin, jonka suuruus oli yleisimmin 100€, mutta summasta saatettiin poiketa hiukan ylös- tai alaspäin harrastuksen hinnasta riippuen. Kahdeksan lasta sai tukea valtakunnalliselta säätiöltä. Lohjalaisen seuran tai liikuntayrityksen vapaapaikalla harrasti 11 lasta. Kolmen lapsen harrastusmaksuista huolehti etsimämme harrastuskummi.

Suurin osa tuetuista harrastuksista oli liikuntaharrastuksia. Lajeja löytyi selviytysmisleiristä parkouriin; voimistelun, tanssin ja jääkiekon ollessa kuitenkin suosituimmat. Muitakin kuin liikunnallisia harrastusmuotoja löytyi shakista teatterileiriin; musiikkiharrastuksen ollessa kuitenkin suosituin

Mahdollistimme myös harrastuksiin liittyvien varusteiden hankintaa kierrätysvarustein sekä ostamalla niitä saatujen rahalahjoitusten turvin.

3. Vapaa-ajan elämykset
Lahjoitimme asiakasperheillemme lippuja tapahtumiin, joihin kaikki perheenjäsenet voivat osallistua yhdessä. Lippuja (yht. yli 300) jaettiin seuraaviin kohteisiin: Lohjan Teatterin Pieni Merenneito-näytelmä, Linnanmäki, Lohjan Rantajamien Perhepäivä, Sirkus Finland, Muumimaailma, Helsinki Horse Show sekä Ti-Ti Nallen konsertti.

SIDOSRYHMÄT
Lohjan Hopea ovat tukeneet lukuisat toiminta-alueen pienet ja keskisuuret yritykset.

Virkkalan MLL -yhdistyksen kanssa aloitimme tiiviimmän yhteistyön. Yhteistyön myötä Virkkalan MLL lahjoitti meille vapaapaikkoja lasten jumppakerhoihin sekä järjesti varastolle lajitteluapua ylimääräisinä talkoina. Me taas autoimme Virkkalan MLL-yhdistystä heidän järjestämän kirpputorin ylijäämätavaran eteenpäin lajittelussa.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Olimme esittelemässä toimintaamme Back to school -tapahtumassa, Lohjan Kirsut ry:n koiranäyttelyssä sekä Ikean kevättapahtumassa.

Hope Lohjan toiminnasta on tiedotettu aktiivisesti sähköpostitse vapaaehtoisia tavoittavalla ajankohtaistiedotteella, joka on lähetetty 5-6 kertaa vuodessa. Muina tiedotuskanavina ovat toimineet Facebook sekä Instagram.

TALOUS JA VARAINHANKINTA
RAYn avustuksella katettiin varaston vuokra ajalla 1.1.-30.6.2015. Raha-avustuksista noin 90% on saatu toiminta-alueen säätiöiltä ja paikallisilta yrityksiltä. 10 % avustuksista on saatu Lohjan kaupungilta ja yksityisiltä lahjottajilta.

Lisäksi vuoden aikana järjestettiin Dance for Hope ja Koris for Hope -tapahtumat, joissa kerättiin varoja toimintamme hyväksi.

2.1.9 Mikkeli

Tiiminvetäjänä Petra Turunen
Vapaaehtoisia 20
Avustettuja perheitä 206, joissa lapsia 466.

Tavoitteemme oli tavoittaa sellaisia perheitä jotka eivät ole vielä minkään avun piirissä sekä kasvattaa toimintaa maltillisesti.

Uusia vapaaehtoisia tuli muutama mukaan ja vanhempia jäi muutama pois. Vuonna 2015 toimintamme kasvoi isosti mutta hallitusti. Kiinnostus meitä kohtaan kasvoi ja se näkyi lahjoittajien määrässä. Uudet tilat osoittautuivat toimiviksi alkuvuodesta mutta loppuvuotta kohden sisäilma heikkeni ja aloimme katsella vaihtoehtoisia tiloja.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Vapaaehtoisia oli mukana 20 henkilöä. Pääpaino vapaaehtoistyössä oli varastolla tapahtuvassa toiminnassa: suurimpana niistä asiakaspäivystykset, joissa kävi kymmeniä perheitä yhtä aikaa. Osallistuimme myös erilaisiin tapahtumiin ja verkostoiduimme muiden lapsiperheiden kanssa. Harrastustukea emme jakaneet paikallistasolla tänäkään vuonna. Lahjoitukset olivat lähinnä konkreettisia tavaroita, joten varoja harrastustoiminnan tukemiseen ei meillä ole.

Pidimme yhden vapaaehtoisinfon saadaksemme uusia, innokkaita toimijoita joukkoomme. Tällä kertaa se ei tuottanut toivottua tulosta. Vapaaehtoisten aikaresurssit olivat haasteena. Mukautimme toimintamme resurssien mukaan mutta toiveissa olisi saada mukaan lisää uusia vapaaehtoisia.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoitukset
Saimme vuoden aikana tavaralahjoituksia yksityisiltä ihmisiltä. Perheet pääsivät varastolle noin kerran kuukaudessa valitsemaan itse heille sopivat vaatteet ja tavarat. Osalle vaatteet pakattiin ja Matkahuolto toimitti ne perille. Perhetyöntekijät kävivät varastolla asiakkaidensa kanssa ja vähitellen aktivoivat heidät itse aktiivisiksi asiakkaiksi. Myöskin kriisisijoitusperheen kanssa yhteistyö oli saumatonta. Kesäkauppapäivät Siwojen kanssa poikivat säännöllisen yhteistyön ja useat perheet saivat viikoittain päiväysruokia sekä valikoimista poistuvia tuotteita Mikkelin Siwoista. Jouluun aktivoitui muutama yrityskin ja saimme jaettua joululahjat kaikille niitä ajoissa toivoneille.

2. Harrastustuki
Harrastustukea emme paikallistasolla jakaneet. Laitoimme muutamia hakemuksia eteenpäin säätiöön ja perheet saivat sitä kautta apua.

3. Vapaa-ajan elämykset
Vapaa-ajan elämyksiä jaoimme lähinnä kesän kynnyksellä. Ostimme lahjoituksina tulleilla rahoilla lippuja Visulahteen ja Xon-puistoon. Lisäksi jaoimme lahjoituksena saatuja Lappeenrannan Saimaan kylpylän lippuja sekä Angry Birds -puiston lippuja. Lahjoitusrahoilla kasasimme perheille myös kesäkasseja, joiden myötä halusimme tuoda esiin ajatusta että jo rantapäivä eväineen ja leluineen on elämys.

SIDOSRYHMÄT
Teimme yhteistyötä Mikkelin lapsiperheverkoston kanssa. Verkostoon kuului lähes kaikki lapsiperheiden parissa työskentelevät yhdistykset alueellamme. Osallistuimme tapahtumiin ja teimme niitä itse. Mikkelin kaupungin varhaisen tuen kanssa myös tiivistimme yhteistyötä tänne perustetun perheneuvon tiimoilta.

Asiakasyhteistyötä teimme mm. perhetyöntekijöiden, niin kaupungin kuin yksityistenkin kanssa. Neuvoloiden, koulujen, päiväkotien sekä Ensi- ja turvakodin kanssa yhteistyö oli vasta aluillaan. Oppilaitokset MAMK ja ESEDU olivat myös kanssamme yhteistyössä tapahtumajärjestelyissä. Osallistuimme myös mielenterveystyön järjestämään tapahtumaan yhdessä muiden yhdistysten sekä Mikkelin kaupungin kanssa. Sairaanhoitopiiri oli yhteistyössä sosiaalityöntekijöiden taholta myös.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Viestiminen sekä markkinointi tapahtui lähinnä omien Facebook sivujen kautta sekä Mikkelin alueen lapsiperheverkoston sivujen kautta. Omilla sivuilla oli tykkääjiä vuoden lopulla 1150 ja lapsiperheverkoston sivuilla 324. Suurimman tykkäysryöpyn meillä sai postaus, jossa kiitimme STT:tä auton lahjoittamisesta käyttöömme joulunajan ajoihin. Tykkäysten määrä oli 11 489!

Meillä oli myös oma esittelyteksti Mikkelin kaupungin, varhaisen tuen, perhenetin sivuilla yhteystietoineen.

Paikallislehdet ja Radio kiinnostuivat meistä ja tekivät useita haastatteluja.

TALOUS JA VARAINHANKINTA
Kumppanuussopimus Mikkelin kaupungin kanssa mahdollisti meille toimivat ja isot tilat. Lahjoituksina saadut rahat käytimme juuri siihen mihin lahjoittaja toivoi.

2.1.10 Oulu

Tiiminvetäjänä Teija Hanhela
Avustuksia sai 398 perhettä, joissa lapsia yhteensä 1062.

Vuonna 2015 apua sai 398 perhettä ja 1062 lasta kun vuonna 2014 vastaavat luvut olivat 286 perhettä ja 658 lasta. Tavoitteemme oli tavoittaa lisää apua tarvitsevia perheitä ja kasvattaa toimintaa maltillisesti. Tässä onnistuttiin hyvin.

Vapaaehtoisten määrä pysyi suunnalleen samana. Uusia tuli mukaan ja vanhempia jäi pois toiminnasta muuttuvien elämäntilanteiden ja paikkakunnalta pois muuton vuoksi. Oli ilo nähdä kuinka paljon Hopen toiminta sai kiitosta ja ihmiset halusivat olla toiminnassa mukana: osa tekemässä vapaaehtoistyötä ja osa lahjoittamassa.

Heinäkuussa muutimme isompiin tiloihin, Oulun paikallistoiminnan ensimmäisiin vuokratiloihin. Neliömäärä kasvoi ja sijainti parani, mikä helpotti niin vapaaehtoisten, lahjoittajien kuin asiakkaiden kulkemista.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Vapaaehtoisia oli mukana 50 henkilöä. Pääpaino Hopen vapaaehtoistyössä oli varastolla tehtävissä toimissa (lahjoitusten vastaanotto, lajittelu ja hyllytys sekä keräysten tekeminen ja perheiden vastaanottaminen). Osallistuimme myös erilaisiin tapahtumiin ja tuimme lasten harrastamista. Teimme yhteistyötä eri tahojen kanssa kysyen ja saaden vapaapaikkoja ja vapaalippuja mahdollistamaan harrastetukea ja iloa.

Pidimme säännöllisesti uusien vapaaehtoisten infoja. Varsinainen perehdytys tapahtui kuitenkin varastolla, varastovuorojen yhteydessä. Perehdyttämisessä oli haasteita vapaaehtoisvoimin toimittaessa. Järjestimme yhteisiä tapaamisia kuukausittain sekä lisäksi muita virkistäytymishetkiä.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoitukset
Saimme vuoden aikana lahjoituksia niin yksityisiltä kuin yrityksiltäkin. Varastolla käyvät perheet saivat itse valita hyllystä mieleisensä ja tarpeitansa vastaavat vaatteet ja tarvikkeet. Teimme myös keräyksiä valmiiksi esimerkiksi perhetyöntekijöiden asiakasperheitä ja Matkahuollon kautta autettavia varten.

Toukokuun alussa aloitimme yhteistyön Nokelan Siwan kanssa päiväystuotteiden jakamisesta perheille. Vuoden lopussa mukana oli yhteensä 14 kauppaa. Ruoka-apua hakevia perheitä mukana ringeissä noin 90. Tämä yhteistyö oli erittäin toivottua, hyvin toteutettua ja tarpeellista.

2. Harrastustuki
Harrastetukea kauttamme sai yhteensä 61 lasta. Osa sai vapaapaikan ja osalle maksettiin kausimaksu tai harrastevälineistöä. Jaoimme myös uimalippuja asiakasperheillemme. Harrastetukea myönnettiin monipuolisesti niin liikunnallisiin kuin taideharrastuksiin.

3. Vapaa-ajan elämykset
Jaoimme rannekkeita Tivoliin, lippuja HopLopiin, Pelibunkkeriin, Kiipeilykeskukseen ja Superparkiin sekä lisäksi kylpylä-, uimahalli ja leffalippuja. Lahjakortteja saimme jaettaviksi sekä lahjoituksina että käytimme näihin meille lahjoitettua rahaa. Lukuisa määrä iloa ja elämystä liikkui eteenpäin ja saatu palaute oli erittäin positiivista. Nämä lahjoitukset mahdollistivat kokemuksia, joihin ei perheillä muuten olisi ollut mahdollisuutta.

SIDOSRYHMÄT
Teimme yhteistyötä eri sidosryhmien, muun muassa yksityisten, yritysten ja urheiluseurojen kanssa. Yhteistyötä oli eri yritysten kanssa etenkin tuotelahjoitusten osalta.

Yhteistyötä tehtiin asiakastyön tiimoilta muun muassa kaupungin ja yksityisten palveluntuottajien perhetyöntekijöiden, neuvoloiden, koulujen, päiväkotien sekä Ensi- ja turvakodin kanssa. Vuonna 2015 teimme 24 vauvapakkausta, jotka toimitettiin seitsemän eri neuvolan välityksellä perheille. Yhteistyötä oli myös muiden yhdistysten kanssa.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Käytimme pääasiallisena viestintäkanavana omaa Facebook-sivuamme, jossa oli vuoden lopussa 4341 tykkääjää. Suurin yksittäisen julkaisun saama kattavuus vuonna 2015 oli 9756 näkijää. Käytössä oli myös Oulun omat blogisivut, joille kirjoitettiin tietoa ajankohtaisista asioista, päivittyvä tarvelistamme sekä tietoa siitä miten hakea apua ja miten auttaa. Saimme lisäksi medianäkyvyyttä lehdissä, televisiossa ja radiossa.

TALOUS JA VARAINHANKINTA
Oma varainkeruumme oli pienimuotoista. Pääasiallisesti varainkeruumme koostui yritysten ja yksityisten meille tekemistä lahjoituksista, koulujen taksvärkkipäivien tuotoista yms.
Kaupungin tuki mahdollisti osaltaan toimitilojen vuokranmaksua.

Käytössämme oli lahjoituslippaat (myös virtuaalinen) sekä oma viitenumero yhdistyksen kautta tehtäviä lahjoituksia varten.

2.1.11 Pori

Tiiminvetäjinä Susanna Suominen ja Annika Sundelin.
Avustuksia sai 5 perhettä, joissa lapsia yhteensä 10.

Järjestimme syksyllä infoillan vapaaehtoisille ja löysimme toiminnallemme sopivat toimitilat. Tiloja kalustettiin loppuvuodesta ja myös ensimmäisiä lahjoituksia otettiin vastaan. Ensimmäisiä perheitä avustettiin joulun alla.

2.1.12 Pääkaupunkiseutu

Tiiminvetäjänä Nora Virtanen
Avustettuja perheitä 1374, joissa lapsia yhteensä 3303.

Yhdistyksen tunnettuuden lisääntyminen näkyi vapaaehtoisten, lahjoittajien sekä asiakkaiden lisääntyneissä määrissä. Myös yritysyhteistyötä tehtiin aiempaa enemmän.

Kehitimme toimintaamme tiimin kanssa ympäri vuoden ja vakiinnutimme iltapäivystykset niille lahjoittajille ja asiakkaille, joille päiväsaikaan asioiminen oli haasteellista. Lisääntyneet asiakasmäärät viivästyttivät ajan saantia ja käyntiväliä jouduttiin harventamaan aiemmasta 3 kuukaudesta 4 kuukauteen. Asiakastyön haasteeksi muodostuivat myös ne asiakkaat, joiden suomen kielen taito oli riittämätöntä asiointiin ja näissä tapauksissa käytännöksi otettiinkin tulkin välttämätön läsnäolo.

Vanhat toimitilat Sahaajankadulla kävivät pieniksi ja epäkäytännöllisiksi asiakaspalveluun, joten joulukuun lopulla muutimme uusiin tiloihin Kutomotielle, Pitäjänmäelle.

VAPAAEHTOISTOIMINTA/VÄLITYÖMARKKINAT
Vapaaehtoisia oli toiminnassa mukana vuoden aikana noin 80 henkilöä, joista aktiivisemmin osallistui 30 henkeä. Vuoden 2015 aikana oli kuntouttavassa työtoiminnassa 4 henkilöä, työkokeilussa 6 henkilöä ja opiskelijoita/tet-harjoittelijoita yhteensä 9 henkilöä. Lisäksi mukana oli yhdyskuntapalvelun suorittajia.

Päivittäinen vapaaehtoistyö oli pääsääntöisesti lahjoituksena tulleen tavaran läpikäymistä, tavaran esillepanoa sekä myös varaston puolella asiakkaiden opastusta ja neuvontaa. Asiakasvastaanotto ja toimistotyöt hoituivat valtaosin työkokeilijoiden ja kuntouttavan työtoiminnan toimesta.

Uusia vapaaehtoisia kävi vuoden aikana tutustumassa toimintaan useita kymmeniä. Heistä osa jäi toimintaan aktiivisesti mukaan, toiset oman elämäntilanteen/aikataulujensa vuoksi mukana satunnaisesti tarvittaessa.

Vuoden aikana vapaaehtoiset virkistäytyivät erilaisin keinoin. Toimitiloissa pidettiin muutamat nyyttikestit, halukkaat kävivät myös teatterissa ja keilaamassa. Lisäksi vapaaehtoisille järjestettiin ryhmätyönohjausta 1 krt/kk sekä workshopit 4 kertaa vuoden aikana ajankohtaisista aiheista. Tarjolla oli myös vapaaehtoisen vetämänä ensiapukurssi. Tiiminvetäjä kävi vuoden aikana 2 koulutusta vapaaehtoistyöhön liittyen.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoitukset Pääsääntöisesti tavaralahjoitukset saatiin yksityisten ihmisten lahjoittamina. He toimittivat lahjoitukset toimipisteeseemme, jossa tavarat läpikäytiin ja hyllytettiin asiakkaiden saataville. Satunnaisesti myös yritykset lahjoittivat heiltä ylijäänyttä tavaraa Hopen asiakkaille jaettaviksi. Asiakkaat asioivat varastolla ajanvarauksella Hopen käytäntöjen puitteissa. Omalla ajallaan pääsi itse valitsemaan varastolta tavaraa oman perheen tarpeisiin.

2. Harrastustuki Pääkaupunkiseudulla harrastustuen piirissä oli 210 lasta ja nuorta. Tukea myönnettiin harrastusmaksuihin, välineisiin tai muihin harrastukseen liittyviin kustannuksiin. Harrastustukea varten perustettu harrastustiimi käsitteli hakemukset kuukausittain.

Harrastustoimintaa tuettiin säätiöyhteistyökumppanin sekä yksityisten lahjoittajien turvin. Seurojen myöntämiin vapaapaikkoihin Hope etsi sopivat harrastajat asiakasrekisteristään.

3. Elämystoiminta Vapaa-ajan elämyksiä oli tarjolla perheille runsaasti. Perheet pääsivät jääkiekko-otteluihin, sirkukseen, uimaan ja huvipuistoihin. Lisäksi oli tarjolla hierontaa ja kampaamo-ja parturikäyntiä. Lähes jokainen perhe halutessaan sai 1-2 elämystä/virkistystä vuoden aikana.

SIDOSRYHMÄT
Yritysten vapaaehtoispäivät / ”Helping Hands” -päivät lisääntyivät. Usein yrityksestä tuli päivän ajaksi 5-15 henkeä auttamaan tulleen tavaran käsittelyssä. Tämä oli hyvin pidetty yhteistyömuoto. Yritykset kokivat myös helpoksi järjestää keräyksiä työpaikoillaan ja toimittaa lahjoitukset kerralla Hopelle. Varsinkin jouluksi useat yritykset keräsivät joululahjoja perheisiin jaettaviksi.

Julkisen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö oli useimmiten asiakkaiden kanssa asiointiin liittyvää toimintaa. Työntekijä (esim. perhetyö, lastensuojelu) varasi asiakkaalle käyntiajan ja oli mukana asiakaskäynnillä asiakkaan tukena ja apuna. Myös turva-ja ensikodit osasivat ohjata avun tarpeessa olevat perheet ottamaan yhteyttä suoraan Hopeen.

Lastensuojelulaitoksiin sekä muualle kodin ulkopuolelle sijoitetuille lapsille Hope toimitti elämyksiä ja tapahtumalippuja.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Tärkeimpänä viestintäkanavana oli Facebook. Teimme teema- ja ajankohtaista kampanjointia somessa, kuten pääsiäisen alla suklaamunakeräys, koulureppukeräys ja joulun alla sekä joulukalenteri- että joululahjojakeräykset. Myös varaston puutteista sekä talkoista ja muista tapahtumista infottiin Facebook-sivujen kautta. Vapaaehtoiset saivat ajankohtaisen tiedon ja koosteen palavereista myös sähköpostitse.

TALOUS JA VARAINHANKINTA
RAYn avustus kohdistui tiiminvetäjän palkkaan, osaa tilakuluista sekä vapaaehtoistoiminnasta syntyneisiin kuluihin. Tilavuokraan saatiin tukea myös Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupungeilta. Eri tapahtumissa oltiin mukana lipaskerääjinä. Yrityksiltä ja yksityisiltä saatiin lisäksi rahalahjoituksia.

2.1.13 Rovaniemi

Tiiminvetäjät: Jatta Kivelä ja Terhi Kauhanen
Vapaaehtoisia: alkuun 15, vuoden lopussa 34
Avustettuja perheitä 52, joissa lapsia 124, lisäksi 2 raskaana olevaa ja 4 perhettä sai vauvakassin.

YLEISTÄ
Rovaniemen Hopen paikallistoiminta käynnistettiin toukokuussa 2015. Tavoitteena oli toiminnan käynnistämisen ohella lisätä niin alueen ammattilaisten kuin asiakasperheiden tietoisuutta toiminnastamme. Toimitilat sijaitsivat Korkalovaarassa hyvien kulkuyhteyksien päässä, mutta sopivan rauhallisessa lähiössä. 75 m2 tilat ovat osoittautuneet toimiviksi suhteessa tämän hetken toimintalaajuuteen, joskin säilytyskalusteita joudutaan vielä muokkaamaan paremmin tilaa hyödyntäviksi ja kausitavaroille kaivataan säilytystiloja.

Kuluneen syksyn aikana pidettiin kaksi tiimipalaveria, joista toisessa oli mukana Oulun Hopen tiiminvetäjä ja toisessa toiminnanjohtaja Eveliina Hostila. Lisäksi jokainen “sisältötiimi” piti omia palavereitaan. Varastolla pidettiin avoimia ovia lahjoittajille joka tiistai 17-19 ja asiakastapaamiset sovittiin henkilökohtaisesti perheiden kanssa. Yhteistyökumppaneille pidettiin infotilaisuus lokakuussa.

TOIMINTAMUODOT:
1. Materia-apu: paikallisesti olemme saaneet runsaasti lahjoituksina lastenvaatteita ja leluja yksityisiltä henkilöiltä sekä jonkin verran ruoka- ja rahalahjoituksia yrityksiltä.
2. Harrastustuki: harrastustukena valtakunnallisista varoista maksettiin kahden lapsen harrastemaksuja ja lisäksi jaettiin Entisten nuorten Rovaniemi ry:lta lahjoituksena saatuja elokuvalippuja ja luistimia.
3. Vapaa-ajan elämyksiä ei aloitusvuonnamme järjestetty.

YHTEISTYÖ
Asiakasohjauksen osalta käytiin keskusteluja niin perhetyön, diakoniatyön kuin sosiaalitoimen ammattilaisten kanssa. Lapin keskussairaalan sosiaalityöntekijät jakoivat Rovaniemen Hopen kasaamia vauvakasseja vastasyntyneiden osastolla vähävaraisille perheille. Yhteistyötä tehtiin myös useiden yritysten kanssa.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Paikallistoiminnasta viestittäessä tärkein välineemme oli Facebook-sivut, joilla vuoden vaihteessa oli 946 tykkääjää. Paikallinen Uusi Rovaniemi-lehti teki elokuussa artikkelin toimintamme aloittamisesta. Paikallislehdissä olimme myös lahjoitusten luovuttamisten yhteydessä. Joulun alla Lapin radio haastatteli Rovaniemen Hopea paikallistoimintaan ja vähävaraisten lapsiperheiden jouluun liittyen. Lisäksi osallistuimme Rovaniemi Nordmen kotiotteluun ja Peräkonttikirppis -tapahtumaan.

TALOUS
Vuoden 2015 aikana ei varsinaista omaa varainkeruuta toteutettu. Joulun alla perustettiin oma virtuaalikeräyslipas kerryttämään paikallisia varoja. Joulun myötä myös yritykset ottivat yhteyttä ja lahjoittivat varoja. Lisäksi Rovaniemen palloseura lahjoitti Tapaninpäivän turnauksen tuoton ja Arctic maraton Club uudenvuoden liikuntatapahtuman tuoton Rovaniemen Hopelle.

2015 vuoden puolella saadut varat menivät lähes kokonaisuudessaan vuokrakulujen kattamiseen. Osa lahjoitusvaroista tilitettiin vuoden 2016 puolella.

2.1.14 Seinäjoki

Tiiminvetäjänä Marjut Koivumäki
Vapaaehtoisia 20
Avustettuja perheitä 219, joissa lapsia 504.

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Vapaaehtoisia oli toiminnassa mukana parisenkymmentä henkilöä. Huhtikuussa muutama henkilö osallistui Hopen virkistäytymispäivään Hauholla. Joulukuussa pidimme oman pikkujouluruokailun Seinäjoella ja toukokuussa virkistäydyimme myös.

Elokuussa suunnittelimme tulevaa ja päätimme keskittyä materialahjoitusten jakamiseen.

Syys-lokakuu meni varaston muutossa.

AVUSTUSTYÖ

1. Tavaralahjoitukset

Useimmat asiakkaat saivat tavara- ja vaateapua useita kertoja vuodessa. Asiakkaiden toivomuksesta järjestimme kuukausittain ”avoimet ovet” varastolla, jolloin perheet saivat tulla hakemaan tarvitsemansa. Vauvakasseja toimitimme Peräseinäjoen äitiys- ja lastenneuvolaan n.12 kpl. Joulun aikaan toimitimme jouluruokia, herkkukasseja ja joululahjoja perheisiin.

2. Harrastustuki

Hopen harrastussäätiö-kumppanin avustuksella 10 lasta sai harrastustukea. Lisäksi kaksi yksityistä tukijaa mahdollistivat yhdelle lapselle yleisurheiluharrastuksen ja toiselle ratsastusharrastuksen.

3. Vapaa-ajan elämykset

Tammikuussa 19 asiakasperhettämme vietti mukavan päivän Duudson Activity Parkissa, jossa he myös herkuttelivat valitsemallaan hampurilaisaterialla. Helmikuussa jaoimme osalle koululaisperheistä hiihtoloma aktiviteettia mm. elokuvalippuja, keilauslippuja ja H&M lahjakortteja. Maaliskuussa järjestimme Touhutalo-päivän Hope-perheille. 35 Hope-perhettä lapsineen oli mukana sisäleikkipuistossa leikkimässä parin tunnin ajan. Kesäkuulla järjestimme kesäretken Hope-perheille Wasalandiaan huvipuistoon. Mukana oli14 perhettä (yhteensä 49 lasta ja 15 huoltajaa). Retki oli erittäin pidetty ja saimme siitä kiitettävää palautetta. Muutama perhe koki ainutlaatuiseksi, kun koko perhe pääsi yhdessä osallistumaan. Marraskuussa vietimme Touhutalossa pikkujoulupäivää asiakasperheidemme kanssa. Synttärihuoneessa oli tarjolla mm. sipsejä, karkkeja ,porkkanoita, glögiä, joulutorttuja- ja piparia. Hairmail-kampanja tiimoilta.4 asiakastamme sai hiustenvärjäyksen sekä hiustenhoitotuotepaketin.

SIDOSRYHMÄT

Teimme yhteistyötä asiakasohjauksen tiimoilta kaupungin työntekijöiden kanssa. Lisäksi useat yritykset kuin myös yksityishenkilöt tukivat toimintaamme vuoden aikana. Yhteistyökumppanit antoivat osaamistaan sekä tavara- tai rahalahjoituksia Hopelle.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Paikkakunnallamme järjestettiin Riennä Radalle tapahtuma, jossa 4 vapaaehtoista esitteli toimintaamme.

2.1.15 Tampere

Tiiminvetäjänä Kirsi Stenvall
Avustettuja perheitä 752, joissa lapsia yhteensä 1737.

Toiminta jatkui Tampereella pääosin entiseen malliin, tosin suurena haasteena oli muutto uusiin tiloihin keväällä. Muutto kuitenkin onnistui hienosti, kun Tampereen kaupunki mahdollisti sijoittumisen Onkiniemeen 340 neliön tiloihin. Samalla Tampereen kaupungin kanssa solmittiin pilottihankkeena kumppanuussopimus, jossa Hopen ja kaupungin yhteistyön muodot määriteltiin tiiviiksi ja toisiaan tukeviksi.

Hopen asiakasmäärissä oli kasvua, mutta asiakaskäyntien määrää voitiin silti lisätä ja asiakkaita palvella entistä monipuolisimmin ja nopeammin. Ajan sai hätätapauksissa samalle päivälle, ja normaalistikin noin viikon kuluessa. Kuukausittain asiakaskäyntejä oli noin 200. Hope oli avoinna

joka arkipäivä yhdeksästä viiteen, keskiviikkoisin kuuteen, ja tänä aikana paikalla oli palkkatuella palkattu työntekijä, joka organisoi toimipisteen arkisia käytäntöjä ja ohjasi työkokeilijoita. Päivittäin paikalla oli myös vapaaehtoistoimijoita. Paikalla oli yhtä aikaa yleensä 3-6 henkilöä, keskiviikon päivystyksessä noin 6-12.

VAPAAEHTOISTOIMINTA JA VÄLITYÖMARKKINAT

Vapaaehtoisia oli toiminnassa mukana noin 50, joista 35 aktiivisesti. Vapaaehtoistoiminta jatkui vahvana ja vilkkaana. Vapaaehtoiset saivat osallistua toimintaan haluamallaan tavalla: olemalla mukana asiakaspäivystyksissä, solmimalla yhteistyökontakteja, tekemällä pr-työtä, suunnittelemalla tapahtumia, organisoimalla toimintaa sekä vastaanottamalla, lajittelemalla ja hyllyttämällä tavaraa. Pelkästään toimipisteessämme tehtyyn työhön vapaaehtoiset käyttivät kuukausittain yhteensä noin 200 työtuntia.

Tärkeänä osana oli myös välityömarkkinoiden mahdollistuminen Hopessa. Vuoden aikana Hopessa työskenteli seitsemän työkokeilijaa sekä yksi kuntouttavan työtoiminnan kautta. Hope oli heille saadun palautteen mukaan erinomainen paikka orientoitua työelämään ja tehdä merkityksellistä ja mielekästä työtä.

AVUSTUSTYÖ

1. Tavaralahjoitukset

Suurin osa tavaralahjoituksista saatiin tavallisilta Tampereen alueen asukkailta, jotka halusivat antaa käytetyt, hyvänkuntoiset tavarat eteenpäin jaettaviksi. Myös eri järjestöt ja työpaikat järjestivät keskuudessaan tavarakeräyksiä, ja jonkin verran saimme myös uutta tavaraa lahjoituksena yrityksiltä. Lahjoitukset jaettiin asiakkaidemme kesken niin, että jokainen sai ottaa tarvitsemaansa.

2. Harrastustuki

Harrastustukea sai 35 lasta ja lajeina olivat mm. ratsastus, baletti, teatteri, sirkus, jääkiekko, koripallo ja salibandy.

3. Vapaa-ajan elämykset

Vapaa-ajan elämyksiä pystyimme jakamaan sadoille lapsille ja nuorille. Jääkiekkoa pääsi katsomaan yli 600 henkilöä, erilaisia teatterilippuja jaoimme useita kymmeniä, samoin uimahalli- ja elokuvalippuja. Syyslomalla Flowparkissa kiipeili 25 lasta. Särkänniemipäivää pääsi viettämään noin 150 henkilöä ja kotieläinpiharetkellä oli mukana noin 50 henkeä, Hoplopissa iloitsi noin 40 lasta ja joulujuhlassa oli noin 30 perhettä.

SIDOSRYHMÄT

Yhä useamman yrityksen kanssa tehtiin yhteistyötä, yhteiset kampanjat lisääntyivät, ja uusia yhteistyömuotoja haettiin. Hope sai olla myös yritysten lahjoitusten kohteena, etenkin joulun alla yritysten rahalahjat varmistivat hyvän joulun asiakkaillemme.

Tampereen kaupunki mahdollisti toimintamme luovuttamalla toimitilan käyttöömme korvauksetta, ja kaupungilta saimme myös toiminta-avustusta.

Hope oli mukana perheverkostossa, jossa perheiden kanssa työskentelevät järjestöt kohtasivat ja jakoivat informaatiota toiminnastaan. Hope tunnustettiin osaksi alueen vähävaraisten perheiden tukiverkostoa, ja yhteistyömme sosiaalisektoriin oli tiivistä.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Tärkein viestintäkanavamme oli Facebook, jossa sivullamme oli vuoden lopussa hivenen yli 4000 tykkääjää. Facebook-sivullamme pystyimme viestimään nopeasti ja tehokkaasti siitä, mitä meillä tapahtui. Suosituimmat päivitykset saivat kymmeniä jakoja ja näiden kautta enimmillään yli 50 000 lukijaa.

Reppukampanjamme alkusyksystä oli menestys, jonka myötä saimme positiivista huomiota sekä YLE:lta että Aamulehdeltä, ja tämä lisäsi tunnettavuuttamme. Myös ”Jaman matkassa” Aamulehden videoklippi toi meille aivan uusia yrityslahjoittajia juuri joulun alla.

TALOUS JA VARAINHANKINTA
Hope Tampereen varat koostuivat Tampereen kaupungin myöntämästä toiminta-avustuksesta, yritysten ja yksityisten rahalahjoituksista.

2.1.16 Turku

Tiiminvetäjä Arja Heinonen
Avustettuja perheitä 302, joissa lapsia 696

Vuosi 2015 oli kasvun vuosi. Asiakasperheiden määrästä (302) ensi kertaa Hopessa asioivia oli 150 perhettä. Asiakasmäärät lisääntyivät keskimäärin 16 perheellä kuukausittain ja kokonaismäärän kasvu oli 91 perhettä. Lisääntyvä asiakasmäärä toi haasteita toimitilojen suhteen. Emme voineet ottaa vastaan kaikkia tarjottuja lahjoituksia ja lisäksi työskentelytila rajoitti mm uusien vapaaehtoisten toimintaan osallistumista

VAPAAEHTOISTOIMINTA
Vapaaehtoisia oli mukana toiminnassa 24 henkilöä. Suurin osa uusista vapaaehtoisista tuli suoraan toimipisteeseemme esittäytymään, osa otti yhteyttä sähköpostilla. Järjestimme virkistymistilaisuuksia ja osallistuimme valtakunnalliseen koulutukseen. Lisäksi osallistuimme ryhmämuotoiseen työnohjaukseen.

Työllistämistuella sekä työkokeilussa oli Turun Hopessa vuoden aikana kaksi henkilöä.

AVUSTUSTYÖ
1. Tavaralahjoitukset Avun antamisen tarvitsijoille mahdollistivat lukuisat yksityiset, yritykset, järjestöt, yhdistykset sekä eri tapahtumat. Uusia avunpyyntöjä tuli kauempaakin ja heille lähetimme paketit postitse. Lisäksi saimme jaettaviksi vaatelahjakortteja. Kampanjoiden myötä keräsimme lapsille polkupyöriä, koulureppuja, joulukalentereita (yli 500) sekä joululahjoja (n 500 lapselle). Jouluna sai kauttamme ruokakaupan lahjakortteja 140 perhettä ja 24 perhettä sai syksyn aikana myös ruokalahjakortin. Paikallinen ravintola jatkoi yhteistyötä kanssamme, jonka myötä lounaalta ylijääneen ruuan sai viikon ajan hakea yhteensä 50 perhettä.

2. Harrastustukea sai 34 lasta eri lajeihin: jalkapallo 8, telinevoimistelu 2, voimistelu 4, tennis 1, tanssi 1, salibandy 1, musiikki 4, taidekoulu 1, nuorten teatteri 1, ratsastus 2, ringette 1, paini 1, aikido 1, urheiluleiri 1 salibandy 1, uinti 1, partio 3. Yksityinen pienten lasten liikuntaa järjestävä yritys lahjoitti myös 22 paikkaa1-5v liikuntaryhmiin sekä vauvauinnin viidelle lapselle. Lisäksi paikallinen urheiluseura antoi neljä vapaapaikka eri lajeihin

3. Elämystoiminta Erilaisiin aktiviteetteihin jaettiin lippuja yhteensä yli 500 kappaletta. Aktiviteetit olivat konsertteja, uimahallikäyntejä, lapsiperheiden lomakohdevierailuja ja kesäkouluja. Lisäksi juhlaruokailuun ravintolassa osallistui 70 henkilöä.

SIDOSRYHMÄT
Yritykset järjestivät erilaisia keräyksiä perheiden hyväksi (mm vaate-, elämyslippu-, joulukalenteri- ja lahjakeräykset) sekä antoivat myös talkooapua. Lisäksi yksi yritys otti kummiperheen tuettavakseen.

Yhdistysten kanssa on tehty yhteistyötä tavaralahjoitusten osalta. Lisäksi olemme järjestöjen ja kuntien sosiaalitoimen kanssa tehneet asiakasohjausta.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Aloitimme paikallisen viestintätoimiston kanssa yhteistyön. He tekivät lehdistölle ja medialle tiedotteita Hopesta sekä laativat mainoksia kampanjoistamme sosiaaliseen mediaan. Yhteistyö osoittautui erittäin hyväksi, sillä lisääntynyt näkyvyys toi uusia yhteistyötahoja sekä uusia tukijoita. Lisäksi myös uudet perheet tulivat entistä paremmin tietoiseksi Hopesta.

Turun Hopella Facebook-sivun tykkääjien määrä oli loppuvuodesta 2150. Parhaimmillaan sivun tapahtuman mainos tavoitti yli 7000 näyttöä. Lisäksi käytössämme oli blogisivu, johon päivitettiin kuukausittain kuulumiset. Osallistuimme myös eri tapahtumiin.

TALOUS JA VARAINHANKINTA
Toimintaamme rahoittavat RAY, yksityiset ja yritykset. Varainhankintaa tehostettiin myös osallistumalla eri tapahtumiin.

2.2 TUKI HARRASTUKSIIN

Harrastustukea myönnettiin 348 perheelle, joissa harrastavia lapsia oli 526 (vuonna 2014 tuettiin 200 lasta). Tuesta 92% kohdistui hakemusten mukaisesti liikuntaharrastuksiin, loput kulttuuri- ja musiikkiharrastuksiin tai erilaisiin kerhoihin.

Harrastetukea myönnettiin Hopen valtakunnallisista keräysvaroista ja hakemuksia ohjattiin yhteistyösäätiöömme. Lisäksi paikallistiimit jakoivat tukea harrastuksiin omista keräysvaroistaan. Tukea oli mahdollista hakea yli 6-vuotiaalle ja alle 18-vuotialle lapselle/nuorelle uuden harrastuksen aloittamiseen tai olemassa olevan harrastuksen jatkamiseen tilanteissa, joissa harrastus uhkasi loppua perheen vähävaraisuuden vuoksi.

Toukokuussa 2015 valmistui Karelia ammattikorkeakoulussa Mirkka Sarkkisen opinnäytetyö aiheesta: ""Ei ole huolta että lähtisivät pahoille teille" - Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry:n harrastustuen merkitys lapsiperheille". Opinnäytetyöstä kävi ilmi, että perheet kokivat lapsen harrastamisella olevan myönteisiä vaikutuksia niin koko perheen kuin lapsen hyvinvoinnille. Lapsen harrastamisen myötä perheen sosiaaliset suhteet olivat lisääntyneet ja harrastus oli tuonut perheen arkeen uutta sisältöä. Harrastaminen oli myös lisännyt vuorovaikutusta ja yhdessä tekemistä lapsen ja vanhempien välillä sekä vahvistanut muun muassa lapsen itsetuntoa ja sosiaalisia taitoja sekä osallisuutta. Monelle lapselle harrastaminen on tärkein asia elämässä.

Otteita opinnäytetyöstä:

"Lapsen itsetunto parantunut, tyytyväisempi kotona ja koulussa."

"Lapselleni harrastaminen on tärkeää, sillä meillä ei ole mitään tukiverkostoa. Harrastusten kautta lapsilla on elämässään muita aikuisia ja tietysti kavereita."

"Tunnen tavallaan olevani hyvä vanhempi myös sen takia että lapseni saa harrastaa mieluista lajia. Kaikesta ollaan oltu valmiita tinkimään ennen harrastuksesta luopumista. Onneksi Hope auttoi siinä tilanteessa kun harrastus olisi täytynyt laittaa katkolle lapsesta riippumattomista syistä."

"Se joka hakee avustuksia, on yleensä aika monessa sopassa keitetty ja väsynyt jo kaikkeen byrokratiaan sekä ylenkatseeseen ja epäilyihin. Että se olisi sujuvaa ja kunnioittavaa, kuten Hopella ollut."

2.3 MUU ELÄMYS- JA VAPAA-AJAN TOIMINTA

Olimme mukana Suomen Ratsastajainliiton ja paikallisten tallien kanssa hankkeessa, jossa 21 Hopen asiakaslasta pääsi **maksutta ratsastuksen alkeiskurssille**.

Toteutimme Stockmannin kanssa **joululahjakampanjan**, jonka tuotto ylitti odotukset: lasten toiveiden mukaisten lahjojen määrä kipusi yli tuhanteen. Kampanja toteutettiin pääkaupunkiseudulla, Turussa, Tampereella ja Oulussa.

3 VAPAAEHTOISTOIMINTA

Hopen avustustyö toteutettiin vapaaehtoisvoimin. Työsuhteessa olevat työntekijät tukivat ja kehittivät vapaaehtoistoimintaa. Vapaaehtoisten lukumäärä oli joulukuun lopulla 429 henkilöä. Määrä kasvoi edellisvuodesta noin viidelläkymmenellä. Lisäksi yhdistyksessä toimi kymmeniä ”pop up” -vapaaehtoisia ja vapaaehtoistyötä kävivät tekemässä yritysten ”Helping hands” -porukat, monesti osana yritysten yhteiskuntavastuuohjelmaa. RAY:n avustus kohdistui kokonaisuudessaan vapaaehtoistoiminnan organisoimiseen ja vapaaehtoisten tukemiseen.

Vuositavoitteenamme oli vapaaehtoistoiminnan vahvistaminen. Vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista tiedotettiin aktiivisemmin etenkin sosiaalisen median välityksellä. Uutena tukimuotona tarjottiin paikallistiimeille ryhmämuotoista työnohjausta. Aiemmat tukimuodot säilytettiin. Vapaaehtoisten määrä kasvoi noin viidelläkymmenellä henkilöllä edellisvuodesta ja se vaikutti positiivisesti etenkin pienempien tiimien toimintaan.

Tukimuodot koettiin pääsääntöisesti riittäviksi. Vapaaehtoisten perehdyttäminen ja tiedonkulku koettiin selkeimmiksi kehittämiskohteiksi. Vapaaehtoistoiminnasta saatu hyvä mieli, uudet sosiaaliset kontaktit ja mahdollisuus antaa apua ja sen kautta koettu yhteisöllisyys olivat selkeimpiä yksittäisiä motivaattoreita ja samalla positiivisia vaikutuksia vapaaehtoisena toimimisesta.

TOIMENPITEET TAVOITTEEN SAAVUTTAMISEKSI:

- valtakunnallinen vapaaehtoisten tapaaminen järjestettiin Hauhon Ilorannassa 18.-19.4.2015. Osallistujia oli 46. Viikonlopun ohjelma koostui fasilitaattori Lari Karreisen johdolla järjestystä ”Vapaaehtoistyössä jaksaminen & Tiimien välinen yhteistyö” -työpajoista, uuden brändin julkistamisesta, strategian läpikäymisestä, Google-koulutuksesta sekä yhdessäolosta.
- Tiiminvetäjät kokoontuivat 14.11.2015 Tampereella ajankohtaisten asioiden sekä tietotekniikkakoulutuksen tiimoilta.
- Toiminnanjohtaja tapasi tiimejä vuoden aikana tiimien omilla paikkakunnilla. Samalla järjestettiin yhteensä 9 infoiltaa uusille vapaaehtoisille.
- ympäri vuoden jatkuvaa yhteydenpitoa ja neuvontaa vapaaehtoisille
- Paikallistiimit pitivät palavereja sekä virkistäytyivät paikallisesti, kaikille tiimeille jaetun virkistäytymisrahan turvin.
- Vapaaehtoisille lähetettiin vuoden aikana neljä sähköistä tiedotetta ajankohtaisista asioista.
- vapaaehtoisille tarjottiin mahdollisuutta ryhmämuotoiseen työnohjaukseen. Ohjauksissa kävi viisi paikallistiimiä.
- vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista kampanjoitiin sosiaalisessa mediassa vuoden mittaan.

4 YHTEISTYÖ

Paikallistason yhteistyöstä on mainittu tarkemmin luvussa 2, paikallistoimijoiden omissa vuosikertomuksissa.

4.1 Järjestöyhteistyö

Yhteistyö muiden järjestöjen kanssa oli aktiivista. Yhteistyötä tehtiin mm. Lasten Kesä ry:n, MLL:n, Auta Lasta ry:n, Parasta Lapsille ry:n sekä Nuorten Ystävät ry:n kanssa. Tarkemmin näistä tietoa luvussa 2, paikallistoimijoiden omissa vuosikertomuksissa.

4.2 Yhteistyö kuntasektorin kanssa

Paikallistoimijat saivat kaupungeilta yleisavustuksia, kuin myös kohdennettuja avustuksia vuokrakuluihin ja retkitoimintaan. Käytänteet ja summat vaihtelivat kaupungeittain. Kaupungilta käyttöön saadut kuluttomat tilat oli käytössä Tampereella, Kouvolassa ja Mikkelissä. Hämeenlinnan kaupunki tuki paikallistiimiä tilasetelein. Jyväskylän, Kuopion, Oulun, Lohjan, Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupungit myönsivät avustuksia pääkaupunkiseudun tilavuokrin.

Yhteistyötä tehtiin asiakasohjauksessa etenkin sosiaalitoimen ja perhetyöntekijöiden kanssa. Yhteistyötahoja ohjeistettiin käytännöistämme.

4.3 Valtakunnallinen yritysyhteistyö

Paikallistason yritysyhteistyön lisäksi tehtiin valtakunnallisesti toimintaamme tukevaa yhteistyötä. Kumppaneiden avulla saimme lahjoituksia jaettavaksi, ammatillista osaamista muun muassa viestintään ja taloushallintoon sekä suoraa rahallista tukea toiminnallemme.

5 VARAINHANKINTA, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ

5.1 Varainhankinta

Rahankeräysluvan alaisina keräyskanavina käytössä oli virtuaaliset sekä muoviset keräyslippaat. Lisäksi rahanlahjoitusmahdollisuuksista tiedotettiin kotisivuillamme.

Vuoden aikana saatiin merkkipäivälahjoituksia sekä yksittäisiä lahjoituksia yksityishenkilöitä sekä yrityksiltä.

Vuonna 2015 ei yhdistyksellä ollut myytävää varainkeruutuotetta.

Paikallistasolla kerätyt varat olivat kyseisen paikallistoimijan käytettävissä.

5.2 Media

Vuoden aikana saatiin aiempaa enemmän medianäkyvyyttä paikallislehdissä. Valtakunnallisista medioista Iltalehti nosti toimintaamme esille maaliskuussa Suomen sosiaaliturvaa käsittelevässä artikkelissa. Urheilusanomat kirjoittivat niin ikään maaliskuussa laajan artikkelin lasten ja nuorten harrastuskustannusten noususta ja toiminnanjohtaja vieraili Ylen Aamu-tv:ssä marraskuussa, Kansallisena pelipäivänä.

5.3 Markkinointi

Yhdistyksen ilmeen kirkastanut ja ydinviestejä kiteyttänyt brändiuudistus valmistui huhtikuussa Me-säätiön tukemana. Uudistuksen yhteydessä uusittiin kotisivut sekä markkinointimateriaalit kauttaaltaan. Lisäksi Hopen logo vaihtui.

Markkinointi painottui verkossa tehtävään markkinointiin. Facebook-mainontana toteutettiin muun muassa ”5 min. minimi” -teemakampanjointia uusien vapaaehtoisten tavoittamiseksi.

Hope oli mukana useissa tapahtumissa, mm. Lapsimessuilla, kertomassa toiminnastaan.

Toivon päivän (4.6.) kampanjointia tehtiin sosiaalisessa mediassa harrastus- ja harrastustuen merkitys -teemoilla.

5.4 Viestintä

5.4.1 Ulkoinen viestintä

Aktiivisena viestintäkanavana Hopella oli käytössään Facebook, jossa Hopen yleisellä sivulla oli 31.12.2015 yhteensä 12 228 tykkääjää. Määrä kasvoi edellisvuodesta yli 3000:lla. Lisäksi jokaisella paikallistiimillä oli omat sivunsa, joissa tykkääjiä oli yli 1000 per sivu.

Twitteriin kirjauduimme syyskuussa ja Lohjan sekä Rovaniemen paikallistoimijat perustivat tilin myös Instagramiin.

Cisionin tiedotejakelun kautta lähetettiin kaksi mediatiedotetta.

5.4.2. Sisäinen viestintä

Hopen vapaaehtoisille sekä jäsenille lähetettiin vuoden aikana neljä tiedotetta toiminnasta. Facebookissa toimi tiimien sekä tiiminvetäjien suljetut keskusteluryhmät. Facebook toimi aktiivisena kanavana toimintaan liittyvissä yleisissäkysymyksissä. Osalla tiimeistä oli käytössä WhatsApp-ryhmät. Dokumenttien säilytyspaikkana toimi Google Drive.

Muuta

Toukokuussa valmistui opinnäytetyö Hopen harrastustuen merkityksestä lapsiperheen hyvinvoinnille. Opinnäytetyön teki Mirkka Sarkkinen Joensuusta.

Arvointityötä ja raportointia kehitettiin yhdessä Evolvit Oy:n kanssa Qlik-työkalun hyväntekeväisyysprojektissa.